

# ГЕОГРАФІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Оленчук У.

Науковий керівник – доц. Флінта Н. І.

## СТАН РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА В М. ЧЕРНІВЦІ

**Загальна постановка проблеми.** Основною складовою туристської індустрії є готельне господарство. Готельні підприємства виконують одну з найважливіших функцій у сфері обслуговування туристів: забезпечують їх сучасним житлом і побутовими послугами. Розвиток підприємств готельного господарства м. Чернівці супроводжується появою закладів різного типу.

**Аналіз останніх досліджень та публікацій.** Дослідженням та аналізом готельного господарства займалися багато науковців. Серед них можна виокремити Байлика С.І., Браймера Р.А., Бойко М.Г., Волкова Ю.Ф., Сеніна В.С., Денисенко О.В., Федорченка В.К. Вчені приділяли увагу особливостям розвитку готельного господарства, класифікаціям готельних підприємств та послуг, а також технологіям готельного обслуговування. Однак з бурхливим розвитком суспільства постійно виникають нові потреби, будуються нові заклади. І це все вимагає аналізу та дослідження. Світ не стоїть на місці. Тому метою даної роботи є розвиток готельного господарства, його аналіз та тенденції у м. Чернівці.

**Виклад основного матеріалу.** Готельне господарство – частина соціальної інфраструктури регіону, яка створює сприятливі умови для руху, облаштування населення. Підприємствами готельного господарства (закладами розміщення) називають будь-які підприємства, де подорожуючим надають епізодично або регулярно місце для ночівлі. За міжнародними рекомендаціями (ВТО), заклади розміщення поділяються на три групи: готелі й аналогічні заклади розміщення (готелі, мотелі, пансіонати тощо); комерційні та соціальні заклади розміщення (туристичні бази, молодіжні готелі, кемпінги, бунгало, будинки відпочинку тощо); спеціалізовані заклади розміщення (ротелі, ботелі, флотелі, альпготелі, притулки тощо) [1].

Готельне господарство Чернівецької області на сьогодні є доволі розвинутим і в цілому задовольняє попит туристів. В останні роки активно розвивається будівництво та відкриття нових туристичних і готельно-ресторанних комплексів. Поруч з готельними підприємствами і туристичними комплексами, послуги розміщення надають оздоровчі заклади та садиби сільського зеленого туризму.

Таблиця 1

Зклади розміщення та рекреації в Чернівецькій області (станом на 2010 рік)[4]

№	Адміністративна одиниця	Зклади розміщення та рекреації (од)		
		Готелі та туристичні комплекси	Санаторно-курортні	Агросадиби
1	м. Чернівці	23	1	-
2	Вижницький район	15	2	10
3	Герцаєвський район	2	-	-
4	Глибоцький район	8	-	1
5	Заставнівський район	7	2	-
6	Кельменецький район	2	-	3
7	Кіцманський район	14	1	5
8	Новоселицький район	4	2	3
9	Путильський район	12	-	18
10	Сокирянський район	3	-	2
11	Сторожинецький район	8	3	4
12	Хотинський район	3	-	10
Всього		<b>102</b>	<b>11</b>	<b>56</b>

На кінець 2010 року в Чернівецькій області функціонувало 102 готелі, туристичні та рекреаційні комплекси. Найбільше готелів звичайно у м. Чернівці. Готельна мережа загалом задовольняє потреби гостей міста за кількістю ліжко-місць. Проте пропоновані послуги і рівень обслуговування не відповідають європейським стандартам. Вартість проживання є досить високою та постійно зростає, а сервіс та комфорт не надто хороші. Середньорічна завантаженість готелів складає 30-40%.

В період з 2005 по 2010 рр. активно відбувалося будівництво закладів розміщення. Аналіз даних на рис.1. показує, що кількість готелів зросла в 3,8 рази.

Визначення туризму як пріоритетного напрямку розвитку дало змогу позитивно розвивати динаміку закладів розміщення. В Чернівцях активно відбувалося відновлення та реконструкція туристичних об'єктів, а також швидкими темпами створювалися нові атракції для приваблення туристів, залучалися інвестиції.

За рахунок збільшення туристичних потоків і виникла потреба в будівництві нових готельних підприємств (готелів, апартаментів, сільських зелених садиб).

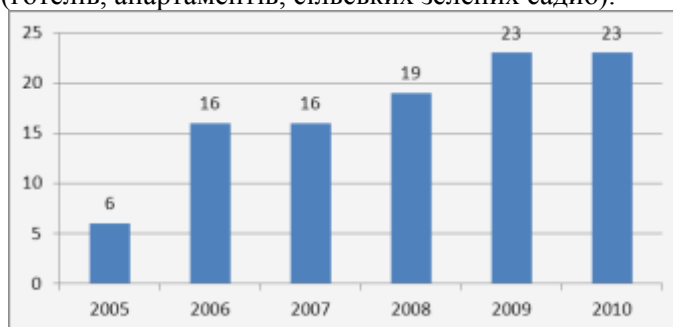


Рис.1.Кількість закладів розміщення в м. Чернівці в період 2005-2010 рр. [ 4 ]

В місті Чернівці розміщені 4 "великих" готелі на 1171 ліжко-місць та 19 "малих" готелів на 584 ліжко-місць."Великими" готелями є «Черемош», «Буковина», «Турист» та «Київ». На них припадає 66% місць від загального номерного фонду готелів м. Чернівці.

В останні роки в Чернівцях зростає кількість місць в закладах розміщення як за рахунок відкриття нових, насамперед «малих» приватних готелів і апартаментів, так і за рахунок реконструкції вже існуючих «великих» готелів. Кількість місць в закладах розміщення зростає щороку. Це відбувається за рахунок відкриття нових приватних готелів і апартаментів, а також реконструкції вже існуючих готелів. Як результат загальна кількість місць в закладах розміщення в Чернівцях у 2010 р. порівняно з 2005 р. зросла у півтора рази, а кількість номерів «люкс» та «напівлюкс» збільшилась у 2,8 рази [4].

Три готелі «Буковина», «Корал» та «Черемош» позиціонують себе як тризіркові, решта готелів міста не проходили сертифікацію і на сьогодні рівень обслуговування в них не категоризований, що заважає маркетингу їхніх послуг. У кожному з цих готелів є ресторан, бар, автостоянка, сауна, перукарня, конференц-зал, бізнес-центр; надаються туристичні та екскурсійні послуги, послуги зберігання багажу і цінностей у сейфі, прання і прасування одягу, поштові й телеграфні послуги, послуги обміну валюти, виклику таксі, прокату автомобілів, послуги гіда-перекладача [2].

У Чернівцях діє один мережевий хостел TIU ChernivtsiBackpackers. Інформацію про даний заклад можна знайти на спеціалізованих он-лайн ресурсах, а також є можливість забронювати місця в мережі Інтернет.

Таблиця 2

Готелі м. Чернівці [4]

№	Назва готелю	Кількість місць ( на 2010 р.)
Великі готелі		
1	Черемош***	612
2	Буковина***	250
3	Турист	159
4	Київ	150

## ГЕОГРАФІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Загальна кількість місць		<b>1171</b>
Малі готелі		
1	Аристократ	10
2	Бульвар	13
3	Вокзал	36
4	Галицький шлях	29
5	Дельта	30
6	Затишок	10
7	Кайзер	30
8	Апартаменти фірми «Кнаус»	6
9	Корал***	100
10	Леотон	42
11	Магнат	18
12	Магнат Люкс	24
13	Мрія	46
14	Парус	16
15	Прем'єр-клуб	26
16	Преміум	55
17	Цісар	28
18	Апартаменти на 28 Червня	5
19	Георг палац	60
Загальна кількість місць		<b>584</b>

**Висновки.** Загалом готельне господарство Чернівецької області розвивається помірними темпами. Чернівці є одним з найкрасивіших міст України з багатою культурною та архітектурною спадщиною. Щороку кількість туристів у місті невинно зростає і з тим зростає кількість нових готелів. Однак залишаються такі недоліки як стан доріг, недостатній рівень розвитку мережі готелів, їх невідповідність світовим стандартам, низький рівень обслуговування, відсутність кваліфікованих кадрів.

### ЛІТЕРАТУРА:

1. Байлик С. И, Гостиничное хозяйство. - К.: Альтерпрес, 2001.
2. Маначинська Ю.А. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. 2009. - Вип.2. - С.217-222.
3. Статистичний щорічник Чернівецької області за 2010 [Текст] / Головне управління статистики у Чернівецькій області. За ред. А.В. Ротаря. – Чернівці, 2011. – 599 с.
4. Стратегія розвитку туризму в Чернівецькій області до 2015 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://vk.com/doc165458842\\_71974259?dl=72086f982ee3d09676](https://vk.com/doc165458842_71974259?dl=72086f982ee3d09676)

*Власюк Т.*

*Науковий керівник – проф. Царик Л.П.*

## ВОДОПОСТАЧАННЯ ПИТНОЮ ВОДОЮ М.ТЕРНОПОЛЯ

Проблема питного водопостачання є однією з найактуальніших в місті Тернополі, оскільки якість питної води, яка постачається з двох водозаборів, є невисокою і потребує проходження процесу знезалізнення та додаткового очищення від надлишку хімічних елементів.

На лівому березі річки Серет, у північно-західному напрямі від центральної частини міста Тернополя, поблизу села Біла, розташований водозабір №1 «Тернопільський», який постачає водою такі мікрорайони міста, як Новий Світ та Центр.

Перші вишукувальні та проектні роботи на цьому водозаборі були здійснені в 1946 році Харківським інститутом інженерів комунального будівництва.

У 1948 р. був введений в експлуатацію водозабір потужністю 15 тис. м<sup>3</sup>/добу.

У комплекс водозабору на даний момент входить (див. рис.1):

- 14 свердловин, глибиною 29-32 м;