

АСИНХРОННА КОМУНІКАЦІЯ В ПРОЦЕСІ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ: ПЕРЕВАГИ І НЕДОЛКИ

Синоруб Галина Петрівна

кандидат наук із соціальних комунікацій, доцент кафедри журналістики
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
м. Тернопіль, Україна
sunoryb@ukr.net

Для забезпечення повноцінного функціонування навчального процесу в умовах карантину визріла необхідність у вдосконаленні методів і принципів дистанційного навчання, завданнями якого є забезпечення індивідуальної спрямованості навчання, створення комфортних умов для студентів і викладачів із урахуванням індивідуальних психологічних особливостей, розвиток інформаційної культури, вдосконалення навичок використання педагогічних та інформаційних технологій.

Безумовно, відбувається соціалізація навчання в нових умовах та з новими інноваційними підходами. Процес адаптації до нової реальності полягає в тому, що окрім фізичної відстані скорочується соціальна дистанція, яка відіграє важливу роль як в навчальному процесі, так і в житті загалом.

Розглянемо зміни, що відбулися в освітній комунікації. Синхронне спілкування (відбувається в режимі реального часу) перейшло в асинхронне, яке за ученим М. Моррісом поділяється на 4 типи:

- 1) асинхронна комунікація «один на один» (наприклад, електронні листи);
- 2) асинхронна комунікація «багатьох із багатьма» (наприклад, програма, в якій повідомлення стосуються певних тем);
- 3) синхронна комунікація «один на один», «один і трохи», «один з декількома» будується навколо конкретної теми, наприклад, групова робота з кейсами, чати;
- 4) асинхронна комунікація, де зазвичай користувач намагається розшукати сайт для одержання певної інформації й тут можна зустріти комунікацію «багато хто й один», «один на один», «один і багато хто» (веб-сайти, тощо) [1].

Асинхронна комунікація здатна забезпечувати спокійну, вдумливу, гнучку роботу, яка зосереджена на правильних результатах. Розглянемо 8 переваг такої форми спілкування, запропонованих засновницею Ness Labs Енн-Лаурою [3]:

1. Вдумливе спілкування. З'являється більше часу, щоб сформулювати свою думку. «Оскільки немає ніякої терміновості, можна ретельно обміркувати свою відповідь і не давати її одразу», – пояснює засновник Gumroad Сахил Лавінгія.

2. Більше прозорості. Асинхронність сприяє розміщенню матеріалів на онлайн-платформах. Якщо немає змоги зв'язатися з колегою чи студентами, все одно є можливість продовжувати свою роботу, переглянувши необхідну інформацію.

3. Немає страху втрачених можливостей. Прозорість документації та виконаних завдань при асинхронній комунікації сприяє академічній добросовістості.

4. Вища продуктивність. При асинхронній комунікації можна присвятити конкретному завданню стільки часу, скільки необхідно.

5. Більше автономії. Асинхронне спілкування робить акцент на результатах, а не на відпрацьованих годинах. У людей більше свободи дій і вони можуть працювати в такий спосіб, який, на їхню думку, призводить до найкращих результатів.

6. Більше гнучкості. Можливість самостійно планувати свій день.

7. Часовий пояс. При асинхронних комунікаціях немає значення місце знаходження людей (місто, село, в квартирі, на вулиці), адже це жодним чином не впливає на якість виконання завдань. Усі рівні.

8. Зниження занепокоєння. Штучне почуття терміновості призводить до стресу. Багато людей, що працюють віддалено, відчуваються спокійними, зосередженими тощо.

Поряд із позитивними якостями, окреслимо недоліки такого виду спілкування:

асинхронне спілкування не завжди дає можливість «тут і тепер» обговорити найважливіші проблеми та знайти шляхи їх вирішення;

соціальна віддаленість, адже не завжди можна побачити в онлайн емоції колег, одногрупників, зрозуміти їх настрій;

втрачається баланс між роботою і домом, навчанням і домом, тобто зникає межа між особистим життям і діяльністю.

Існують інструменти та практики, застосування яких мінімізує проблеми асинхронної комунікації.

Викладач проєктного менеджменту, блогер, старший проєктний менеджер в GlobalLogic Олександр Тучков пропонує застосовувати такі принципи, які оптимізують асинхронну комунікацію в період дистанційного навчання. Розглянемо їх детальніше:

1. Прозорість. Постановка проблемної ситуації (кейси) та залучення до обговорення всіх учасників заняття. Інформація повинна бути в загальному доступі.

2. Інспекція. Регулярна рефлексія виконаних завдань, виявлення слабких і сильних сторін процесу.

3. Адаптація. Змінюватися і пробувати нове. Якщо змінилися обставини, то варто змінити інструменти або навіть цілі [2].

Для успішної та комфортної комунікації в умовах дистанційного навчання корисними будуть такі практики:

«Віртуальний двійник». Створити віртуальну копію всіх важливих об'єктів і подій і відкрити до них доступ. Мова йде про навчальні матеріали, календар зустрічей і подій, онлайн-платформи для комунікації.

Створення ефекту присутності зі своїми колегами, студентами незалежно від місця перебування чи часового поясу. Це планування онлайн-зустрічей у процесі навчання, зустрічей-дзвінків (відео) із колегами (наприклад, засідання, підсумки тижня тощо).

Використання календаря, за допомогою якого можна чітко спланувати робочі години та час на вирішення особистих справ, відпочинок. Дотримання тайм-боксінгу.

Комунікація з усіма учасниками освітнього процесу у формі порад, консультацій, пошуку шляхів вирішення проблем [2].

Асинхронна форма дистанційного навчання є трендовою у світі загалом і в нашій країні зокрема. Окресливши переваги і недоліки такого спілкування в сучасних умовах навчання можна зробити висновок, що застосування відповідних інструментів, принципів, практик в освітньому процесі сприятиме організованій, конструктивній комунікації між учасниками, результативності у засвоєнні нових знань та вмінь.

Список використаних джерел

1. Недбай В. Інтернет як нова технологія передачі інформації.
URL:<http://dspace.nbuv.gov.ua/handle/123456789/26598>. (дата звернення 5.04.2020).
2. Тучков О. Эффективная работа online. Вебінар.
URL:<https://www.slideshare.net/GlobalLogicUkraine/effective-work-online>. (дата звернення 15.04.2020).
3. Як працювати віддалено з розумом: 8 переваг асинхронної комунікації.
URL:<https://uaspectr.com/2020/04/02/8-perevag-asynhronnoyi-komunikatsiyi>. (дата звернення 5.04.2020).

ЗАСОБИ 2D ТА 3D-ВІЗУАЛІЗАЦІЇ КОМП'ЮТЕРНОГО СКРАЙБІНГУ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Скасків Ганна Михайлівна

асистент кафедри інформатики та методики її навчання
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
м. Тернопіль, Україна
skaskiv@fizmat.tnpu.edu.ua

Мазуренок Оксана Романівна

магістрантка спеціальності Середня освіта (Інформатика)
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
м. Тернопіль, Україна
roxana87@ukr.net

Впровадження в освітній процес засобів 2D та 3D-візуалізації забезпечує підвищення мотивації до систематичного формування цифрових компетентностей у майбутніх учителів, посилює концентрацію та увагу, підвищує науково-пізнавальний досвід, сприяє розвитку уяви, продукує можливість використання візуалізованого контенту для науково-дослідницької роботи.

Гостро постає проблема концептуалізації інформації, яку використовують учителі та школярі. Одним із перших дослідників, що побачили вирішення даної проблеми, став американський викладач Пол Богуш. Зокрема йому вдалось довести, що підвищує ефективність та рівень засвоєння матеріалу учнями використання презентацій в стилі скрайбінгу в освітньому процесі як школи, так і коледжів та університетів.