

### Список використаних джерел

1. Вітлінський В.В., Верченко П.І. Аналіз, моделювання та управління економічним ризиком: Навч. посібник для самостійного вивчення дисципліни. – К.: КНЕУ, – 2000. – 292 с.
2. Герасимчук В.Г. Стратегічне управління підприємством. Графічне моделювання: навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2000. – 360 с.
3. Заюкова М.С. Теорія фінансової стійкості підприємства / Заюкова М.С., Мороз О.В., Кравченко Т.М. – Вінниця : УНІВЕРСУМ – Вінниця, 2004. – 156 с.
4. Кизим М.О. Збалансована система показників: Монографія / М.О. Кизим, А.А. Пилипенко, В.А. Зінченко – Харків: ВД «ІНЖЕК», 2007. – 192 с.
5. Оцінка ефективності діяльності компанії. Практичне керівництво з використання збалансованої системи показників: Пер. з англ. – К.: Видавничий дім, 2003. – 304 с.

**Миколів О.**

*магістрантка II курсу спеціальності 242 Туризм  
Науковий керівник – викл. Рудакевич І. Р.*

## **АНАЛІЗ РИНКУ ПРОДУКТІВ РЕКРЕАЦІЙНОГО ТУРИЗМУ ЗАХІДНОГО РЕГІОНУ УКРАЇНИ**

Курорти Західної України не перший рік дивують темпами розвитку і популярністю серед гостей з інших країн. Важливим поштовхом для перевтілення, за умови хорошого господарювання, стала нова адміністративна реформа децентралізації влади. Громади на території яких функціонують курорти почали яскраво себе популяризувати і модернізуватися, адже від кількості туристів, залежить дохід громади та можливість її розвитку.

Метою даної публікації є характеристика наявних пропозицій відпочинку з рекреаційною метою у Західній Україні, ступінь зацікавленості ними іноземними туристами.

Перш за все важливо окреслити радіус території яку буде проаналізовано. Використовуючи словосполучення «Західна Україна», маємо на увазі території Львівської, Івано-Франківської, Тернопільської, Волинської, Рівненської, Хмельницької, Чернівецької та Закарпатської областей. Цей регіон носить таку назву ґрунтуючись на історичних аспектах, традиціях та звичаях які тут побутують.

Популярність українських курортів серед іноземців, обумовлено в першу чергу унікальними лікувальними властивостями. Широка пропозиція послуг здравниць також є фактором, що впливає на вибір іноземних гостей. В Західному регіоні України представлені: бальнеологічні курорти; бальнеогрязеві курорти; кліматичні курорти.

Серед бальнеологічних курортів найбільшою популярністю користуються курорти: Моршин, Трускавець, Східниця (Львівська обл.), Солотвино, Берегове, Поляна (Закарпатська обл.).

Якщо звернути увагу на статистичні дані, то у 2018 році курорт Трускавець прийняв 158 тисяч туристів, з них – 30,5 тисяч були іноземними громадянами. Тобто попит на такі послуги присутній, але основними є вітчизняні клієнти. Це зумовлено рівнем послуг і сервісу, розвитку, що не відповідає європейським та світовим стандартам. Натомість приваблює гостей унікальність наявних природних ресурсів. Цей аспект поки що впливає на вибір туриста, схиляючи його обрати український курорт.

На семінарі «Трускавецьке родовище мінеральних вод – основа розвитку медичного туризму Львівського регіону» науковці визнали, що вода «Нафтуса» має органіку нафтового походження і є єдиним в світі джерелом такого походження.

Вартість путівок у 2019 році на курорті Трускавця варіювалася. Для прикладу у санаторії «Кристал» економ медпакету «Оздоровчий» можна було придбати за 456 грн./доба. Це вартість проживання, 3-х разового харчування консультація лікаря, курс оздоровчих процедур у період високого сезону (01.06.-31.10.2019 р.). Для тих, хто бажає отримати максимальний спектр оздоровчих послуг пропонується пакет «Покращений» з проживанням, 3-х разовим харчуванням (шведський стіл), медичним пакетом, діагностикою по основному захворюванню, лікувальними процедурами згідно призначення лікаря, курсом лікування мінеральними водами, цілодобовим медичним наглядом, культурною програмою вартістю 858 грн./доба. Також у санаторії стягується туристичний збір за весь період проживання у розмірі 8,35 грн./доба.

Натомість, у Трускавці діють і санаторії преміум класу, що по ціні та якості не поступаються європейським оздоровчим центрам. Відтак, санаторій Ріксос-Прикарпаття пропонує пакет «Класік» за 3500 грн./добу, найдорожча пропозиція «Апартаменти» вартує 20500 грн./доба у період високого сезону (16.06-31.08.2019). Ціни варіюються в залежності від категорії обраного номера, а пакет оздоровчих послуг додається стандартний, до якого входять проживання, 3-х разове харчування (шведський стіл), консультація лікаря-терапевта, SPA – зона, басейн, послуги розважального центру та автостоянки. Туристичний збір у Ріксос-Прикарпаття становить 1% з особи від тарифу проживання за весь період.

Бальнеологічний курорт Трускавець у 2018 році прийняв 181600 відпочивальників, з яких – 39400 іноземці (рис. 1).

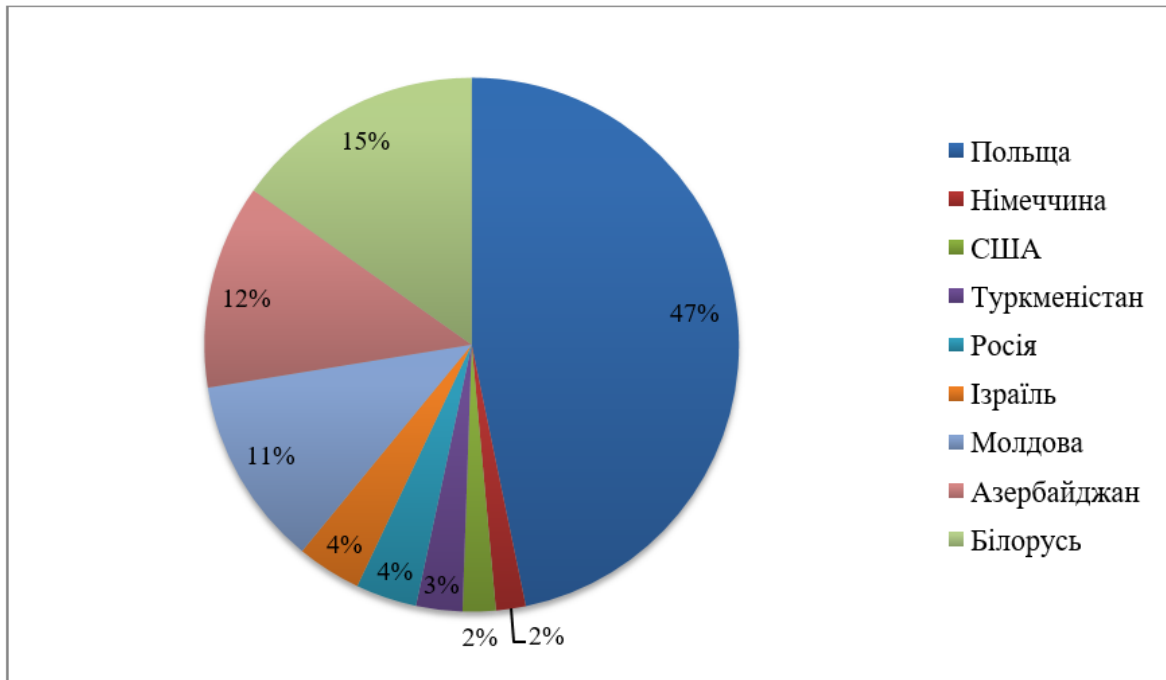


Рис. 1. Склад туристів за країнами, з яких приїжджали до Трускавця протягом 2018 року

Друге місце за кількістю наявних на території Західної України посідають бальнеогрязеві курорти. Найбільші з них представлені у Львівській області (Великий Любінь, Шкло), Закарпатській області (Солотвино) та Івано-Франківській області (Черче) та ін.

Характеризуючи Солотвино, в плані пропозицій для в'їзного туриста, найперше що необхідно згадати про розташування селища, адже воно знаходиться близько кордону з Румунією, Угорщиною, Словаччиною та Молдовою. Таке розташування безумовно сприяє розвитку в'їзного туризму з рекреаційною метою завдяки комплексу термальних соляних озер.

Ціни на послуги баз відпочинку у Солотвино демократичніші, ніж санаторії Трускавця. База «Лумініца» пропонує номер класу «Економ» у високий сезон (15.06.-30.08.2019) вартістю 300 грн./добу, а «Люкс» обійдеться у 1000 грн./добу. Окрім місця проживання туристу гарантується чисте гірське повітря, доступ до басейну з лікувальною соленою водою, паркінг, дитячий майданчик, проте харчування у вартість номеру не входить, а здійснюється за додаткову платню.

Ширший спектр послуг надає готельно-оздоровчий комплекс «Solotvyno Resort». Вартість відпочинку залежить від класу обраного номеру, «Стандарт з триразовим харчуванням» – 1500 грн./добу, а «Люкс з триразовим харчуванням» – 2500 грн./добу. Такі послуги як консультація лікаря, відвідування соляної кімнати, інгаляції,

пресотерапія, ароматерапія, гідромасаж можна отримати в «Solotvyno Resort» за окрему платню, що коливається 50-150 грн./послуга.

Серед проблем, які має цей туристичний центр є відсутність інфраструктури на належному рівня, яка б могла задовольняти потреби іноземний туристів. Відсутність туристичної навігації, вивісок кількома мовами, банкоматів та терміналів для здійснення безготівкового розрахунку, що значно ускладнюють відпочинок. Сервіс багатьох баз залишає бажати кращого та далеко не відповідає мінімальним європейським стандартам.

Щорічно Солотвинські солоні озера приймають 80 тис. туристів не лише з України, а й з сусідніх країн Румунії, Угорщини, Словаччини та Молдови.

Кліматичні курорти загалом зосереджені на півдні України, поблизу Чорного та Азовського морів, проте на Заході також можна знайти декілька. В більшості випадків існують курорти з кількома лікувальними факторами як Соловино та Голубине (кліматичні, бальнеогрязеві) та розташовуються в Закарпатській області. Чисте повітря, екологічно чиста їжа, помірно-континентальний клімат робить цей регіон сприятливим для розвитку цього виду курортів.

Санаторно-курортна путівка у «Квітку Полонини» с. Голубине, що передбачає базове лікування у період високого сезону (01.07.-26.08.19 р) вартує 1425 грн./добу та включає проживання, харчування, лікування та безліч інших додаткових безкоштовних послуг.

Охарактеризувавши пропозицію ринку рекреаційного туризму Західної України, можна зробити висновок, що сфера відпочинку та оздоровлення у цьому регіоні широко представлена. Сервіс, ціни, якість, варіюються в залежності від можливостей, вподобань та потреб туриста. Розташування рекреаційних центрів близьке до кордону України та держав сусідів сприяє розвитку центрів, через обслуговування іноземних туристів. Та все ж, головним клієнтом санаторіїв та баз відпочинку залишається вітчизняний турист.

Якщо порівнювати вище згадані санаторії України та санаторії Польщі, то для прикладу в Криница-Здруй (від 800 грн./добу + туристичний збір), то ціни у період високого сезону мало відрізняються проте є суттєві відмінності у сервісі та інфраструктурі рекреаційних центрів.

Президент України, перебуваючи у Трускавці 3 серпня 2019 року з робочим візитом, запропонував скласти перелік країн щоб скасувати візовий режим для туристів що приїжджають в Україну з метою оздоровлення. Якщо дана ініціатива буде реалізована, це дозволить туристам без дискомфорту долати кордон, або значно пришвидшить цей

процес та привабить більшу кількість туристів бажаючих оздоровитися. Відвідувачі зможуть більшу суму витратити на послуги в Україні, а не на візові формальності.

Тому, підсумовуючи, варто зазначити, що потенціал рекреаційних центрів Західної України великий, необхідно покращувати інфраструктуру, рівень сервісу, асортимент додаткових послуг, щоб курортам залучити іноземного туриста та залишити позитивне враження від відпочинку.

### **Список використаних джерел**

1. Кифяк В.Ф. Розвиток туризму, як один зі сценаріїв покращення соціально-економічного стану Чернівецької області / В.Ф. Кифяк // Туризм. – Випуск II (58). – 2015. – С. 67-81.
2. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) - 2-е вид., перероб. Та доп.-К.: «Альтерпрес», 2003.-436с.
3. Менеджмент туристичної індустрії. Школа І.М. Навчальний посібник / За ред. проф. І.М.Школи. - Чернівці: ЧТЕІ КНТЕУ, 2003. - 662 с.
4. Оцінка туристично-рекреаційного потенціалу регіону : монографія /за заг. ред. В. Г. Герасименко. — Одеса : ОНЕУ, 2016. — 262 с.
5. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року» від 16 березня 2017 р. № 168-р. – Київ
6. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія. Навчальний посібник / Н.В. Фоменко – К.: Центр навчальної літератури, 2007. –312 с.

**Мудрик С.**

*магістрантка II курсу спеціальності 242 Туризм  
Науковий керівник – доц. Флінта Н. І.*

## **СПЕЦИФІКА РЕЖИСУРИ ТА ДРАМАТУРГІЇ Анімаційних програм для дітей**

**Постановка проблеми.** Одним з важливих напрямків аніматорської діяльності в готелях є анімація для дітей, оскільки щаслива дитина приносить щастя своїм батькам, а значить втричі підвищує ефект від наданої послуги. Для організації дитячої анімаційної діяльності використовують не тільки матеріальну базу для дорослої анімації, але й спеціальні споруди, приміщення та обладнання для дітей. У багатьох туристичних комплексах є спеціальне приміщення для дитячої анімації – міні-клуб [4].

**Виклад основного матеріалу.** При створенні та втіленні анімаційних програм для дітей у готелях необхідно враховувати важливість факторів, що впливають на їх успішне втілення, а саме: