

Юлія Соловйова,

*здобувачка другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 231 «Соціальна робота.
Соціальна педагогіка. Практична психологія»,
ДЗ «Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка» (м. Полтава)*

Науковий керівник: Наталія Островська,
кандидат педагогічних наук, доцент,
завідувач кафедри соціальної педагогіки,
ДЗ «Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка» (м. Полтава)

СОЦІАЛЬНА РОБОТА В ЦЕНТРАХ ЗАЙНЯТОСТІ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Постановка проблеми. Сучасна система соціальної роботи змінює важливу роль у забезпеченні соціальної стабільності та підтримці вразливих верств населення, особливо в складних соціально-економічних умовах під час війни в країні. Однією з ключових інституцій у цій сфері є центри зайнятості, які, крім поточного працевлаштування, забезпечують функції соціальної допомоги та консультування.

Виклад основного матеріалу. Соціальна робота центрів зайнятості – це багатогранна діяльність, спрямована на підтримку людей, які шукають роботу або зіткнулися з труднощами на ринку праці. Її мета – не лише допомогти знайти роботу, але й забезпечити соціальну адаптацію, підвищити конкурентоспроможність та покращити якість життя. У сучасних умовах, що характеризуються швидкими змінами на ринку праці, глобалізацією та технологічним прогресом, соціальна робота центрів зайнятості зазнає значних трансформацій.

Для комплексної підтримки вразливих верств населення Державна служба зайнятості запровадила новий формат зручної моделі обслуговування за принципом «Єдиного вікна». Тепер військовослужбовці-учасники бойових дій, люди з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи та інші, хто потребує допомоги, мають можливість скористатися послугами в одному місці.

Що пропонує «Єдине вікно»?

- Комплексне консультування спеціалістів центру зайнятості про різні види допомоги: гуманітарну, матеріальну, юридичну.
- Всебічна допомога у сприянні пошуку підходящої роботи, розробки резюме до успішного працевлаштування – на кожному кроці вас супроводжуватиме персональний консультант.
- Соціально-психологічна підтримка та допомога в процесі нових життєвих реалій та розвиток професійних навичок та реалізації себе на ринку праці.

- Консультування щодо грантових програм для відкриття та розвитку бізнесу, навчання та перекваліфікація за робітничими професіями та інші цікаві пропозиції.

Переваги «Єдиного вікна» полягають в економії часу, бо усе необхідне в одному місці – не потрібно бігати по різних інстанціях. Індивідуальний підхід до кожного клієнта та поєднання соціальних послуг і допомоги у працевлаштуванні.

Принцип «Єдиного вікна» дозволяє максимально спростити доступ до актуальної інформації щодо державних грантових програми для відкриття або розвитку власного бізнесу, можливості для здійснення навчання за ваучером, а також інших послуг і пропозицій служби зайнятості.

Для забезпечення найвищої якості обслуговування центри зайнятості активно співпрацюють із громадськими та волонтерськими організаціями, які спеціалізуються на підтримці вразливих категорій населення. Щоб скористатися послугою «Єдиного вікна», досить звернутися до ближчого до вашого розташування центру зайнятості або відділу.

Фахівці центру ретельно вивчають індивідуальну ситуацію кожного клієнта, визначають його ключові потреби та розробляють індивідуальний план дій. Всі необхідні послуги будуть надані в координації з фахівцем центру, який також, за потреби, залучить ресурси партнерських організацій для розв'язання конкретних питань [1].

Сучасні реалії вимагають від центрів зайнятості постійного вдосконалення та нові рішення в умовах сьогодення. Трансформація відбувається постійно всі послуги націлені на індивідуалізацію. Для безробітних замість стандартних програм працевлаштування, центри зайнятості все більше орієнтуються на розробку індивідуальних планів для кожного клієнта з урахуванням його потреб, інтересів та можливостей. Ще більше цифрових послуг як для безробітних так і для роботодавців це – інтернет-ресурси, мобільні додатки, онлайн-платформи для пошуку роботи, профорієнтаційних послуг, навчання для безробітних, навчання для учасників бойових дій, отримання ваучеру на навчання, грантів на власну справу, ці послуги стали невід'ємною частиною діяльності центрів зайнятості.

Для роботодавців увесь перелік послуг можна отримати в цифровому форматі у кабінеті роботодавця [3].

1. Стимулювання та розвиток бізнесу: допомога по частковому безробіттю; компенсація для працевлаштування.
2. Підбір кадрів: перегляд резюме; посередництво у працевлаштуванні.
3. Підтримка бізнесу: гранти на переробку; гранти на «Власну справу».
4. Дозвіл на застосування праці іноземців та осіб без громадянства.

Тісна співпраця з роботодавцями дозволяє центрам зайнятості краще розуміти потреби ринку праці та підбирати кандидатів, які найбільш відповідають вимогам роботодавців.

Щоденні виклики, з якими живе наша країна, надали зародженню нової урядової програми «Зроблено в Україні». Програма спрямована на трансформацію економіки шляхом розвитку виробництва товарів з високою доданою вартістю та створення партнерства між усіма учасниками ринку. У рамках державної програми «Зроблено в Україні», Державна служба зайнятості розширила спектр послуг для підприємців. У регіональних офісах, створених на базі центрів зайнятості, ви можете отримати:

- детальну інформацію про урядові грантові програми для відкриття та розвитку власної справи;
- можливість підвищити кваліфікацію працівників за рахунок програми ваучер на навчання ;
- компенсацію витрат на створення нових робочих місць та адаптацію робочих місць для людей з інвалідністю [2].

Висновки. Таким чином, центри зайнятості є основним елементом системи соціальної допомоги в Україні, особливо у складні часи, ринок праці постійно трансформується, адаптуючись до нових умов, що забезпечують їх через економічні, соціальні та політичні виклики.

Надання комплексної підтримки безробітним громадянам через інформаційно консультативні послуги, профорієнтаційні, професійну підготовку та адаптацію до нових умов праці. Та послуги для інших клієнтів служби зайнятості, такі як, ваучер на навчання, навчання за експериментальним проектом учасників бойових дій в закладах професійно-технічної освіти Державної служби зайнятості, грант для ветеранів та їх дружин, – ці концептуальні засади і трансформації діяльності центрів зайнятості спрямована на мінімізацію соціальної напруги та забезпечення ефективної зайнятості населення.

Список використаних джерел:

1. Для соціально вразливих громадян служба зайнятості впроваджує надання соціальних послуг за принципом «Єдиного вікна». *Урядовий портал*: URL : <https://www.kmu.gov.ua/news/dlia-sotsialno-vrazlyvykh-hromadian-sluzhba-zainiatosti-vprovadzhuie-nadannia-sotsialnykh-posluh-za-pryntsypom-iedynoho-vikna> (дата звернення : 24.09.2024).
2. Зроблено в Україні. *Міністерство економіки України* : офіційний вебсайт. URL : <https://me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=2ed8e355-81de-49ea-9bdd-ba28db7e0710&title=ZroblenoVUkraini&isSpecial=true> (дата звернення : 24.09.2024).
3. Я роботодавець. *Державний центр зайнятості* : офіційний вебсайт. URL : <https://www.dcz.gov.ua/employer> (дата звернення : 24.09.2024).