

Костянтин Руссо

*здобувач третього освітньо-наукового рівня вищої освіти
Український державний університет імені Михайла Драгоманова
м. Київ*

РОЛЬ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПІДВИЩЕННІ ПРОДУКТИВНОСТІ ТА ПРОЗОРОСТІ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ПРОГРАМ

У статті розглянуто роль цифрових технологій у підвищенні ефективності та прозорості діяльності волонтерських програм. Проаналізовано можливості використання сучасних цифрових інструментів для координації волонтерських ініціатив, оптимізації управління ресурсами та покращення комунікації між учасниками волонтерської діяльності. Визначено основні напрями застосування онлайн-платформ, мобільних додатків та інформаційних систем у процесі організації та реалізації волонтерських проєктів. Обґрунтовано значення цифрових технологій для забезпечення прозорості використання ресурсів, підвищення рівня довіри до волонтерських організацій та розширення можливостей залучення громадян до соціально значущої діяльності. Зазначено, що впровадження інновацій сприяє підвищенню продуктивності волонтерських програм та ефективності їх реалізації, особливо в умовах кризових ситуацій. Визначено перспективи подальшого розвитку цифрових рішень у сфері волонтерської діяльності.

Ключові слова: волонтерство, цифрові технології, волонтерські програми, онлайн-платформи, цифрові інструменти, соціальні інновації, управління волонтерською діяльністю.

У сучасних умовах суспільного розвитку волонтерська діяльність відіграє важливу роль у вирішенні соціальних проблем, наданні допомоги вразливим категоріям населення та підтримці громад у кризових ситуаціях. Особливої актуальності волонтерство набуває в умовах соціально-економічних трансформацій, воєнних конфліктів та гуманітарних криз, коли оперативність реагування та ефективна координація діяльності стають ключовими чинниками успішної реалізації волонтерських програм.

Водночас традиційні форми організації волонтерської діяльності часто не забезпечують достатнього рівня оперативності, прозорості та координації між учасниками процесу. У зв'язку з цим зростає потреба у впровадженні сучасних цифрових технологій, які дозволяють оптимізувати управління волонтерськими ініціативами, підвищити ефективність

використання ресурсів та забезпечити відкритість діяльності волонтерських організацій [2, с.171].

Цифрові інструменти, зокрема онлайн-платформи, мобільні додатки, системи управління проєктами та електронні бази даних, створюють нові можливості для організації волонтерської діяльності. Вони сприяють налагодженню комунікації між волонтерами, координаторами та отримувачами допомоги, забезпечують оперативний обмін інформацією та дозволяють здійснювати моніторинг виконання завдань.

Таким чином, актуальним є дослідження ролі цифрових технологій у підвищенні продуктивності та прозорості волонтерських програм, а також визначення основних напрямів їх ефективного використання у сфері соціальної діяльності [1, с.135].

Цифрові технології стають важливим інструментом підвищення ефективності організації волонтерських програм. Їх використання дозволяє значно покращити процес планування, координації та реалізації волонтерських проєктів.

Одним із ключових напрямів застосування цифрових технологій є координація діяльності волонтерів. Сучасні онлайн-платформи та мобільні додатки дозволяють координаторам оперативно розподіляти завдання між учасниками, відстежувати виконання робіт та підтримувати постійний зв'язок з волонтерами. Завдяки цьому значно зменшується час на організацію діяльності та підвищується ефективність роботи волонтерських груп [3, с.127].

Важливим аспектом є також управління ресурсами. Використання цифрових систем обліку дозволяє контролювати надходження та використання фінансових і матеріальних ресурсів, що сприяє прозорості діяльності волонтерських організацій. Електронні бази даних допомагають вести облік отриманої та переданої допомоги, формувати звіти та здійснювати аналіз результатів діяльності.

Значну роль цифрові технології відіграють у комунікації між учасниками волонтерських програм. Соціальні мережі, месенджери та спеціалізовані платформи дозволяють швидко поширювати інформацію про потреби, координувати дії волонтерів та залучати нових учасників до волонтерської діяльності. Крім того, такі інструменти сприяють формуванню спільнот волонтерів та підвищують рівень громадської активності [4, с. 15].

Ще одним важливим напрямом використання цифрових технологій є моніторинг та оцінка ефективності волонтерських програм. За допомогою цифрових інструментів можна збирати статистичні дані щодо кількості

учасників, обсягів наданої допомоги та результатів реалізованих проєктів. Це дозволяє оцінити ефективність діяльності та визначити напрями подальшого розвитку волонтерських програм.

Особливого значення цифрові технології набувають у забезпеченні прозорості діяльності волонтерських організацій. Публічне представлення звітів, використання електронних систем обліку та відкритий доступ до інформації про результати діяльності сприяють підвищенню довіри з боку громадськості та донорів. Прозорість діяльності є важливою умовою розвитку волонтерських програм та залучення нових ресурсів.

В умовах сучасних викликів цифрові технології також сприяють швидкому реагуванню на кризові ситуації. Завдяки використанню геоінформаційних систем, онлайн-карт та спеціалізованих платформ можна оперативно визначити потреби постраждалих та організовувати надання допомоги.

Таким чином, цифрові технології забезпечують комплексну підтримку організації волонтерських програм, сприяють підвищенню їх продуктивності та ефективності, а також створюють умови для відкритості та прозорості діяльності волонтерських організацій.

Отже, використання цифрових технологій є важливим чинником підвищення продуктивності та прозорості волонтерських програм. Сучасні цифрові інструменти дозволяють оптимізувати процес координації волонтерської діяльності, покращити управління ресурсами, забезпечити ефективну комунікацію між учасниками та здійснювати моніторинг результатів діяльності.

Застосування онлайн-платформ, мобільних додатків та інформаційних систем сприяє підвищенню ефективності реалізації волонтерських проєктів, а також забезпечує відкритість та підзвітність діяльності волонтерських організацій. Це, у свою чергу, підвищує рівень довіри з боку громадськості та сприяє залученню нових учасників і ресурсів.

Перспективи подальших досліджень можуть бути пов'язані з розробкою інтегрованих цифрових платформ для управління волонтерською діяльністю, вивченням ефективності різних цифрових інструментів у реалізації волонтерських програм, а також формуванням методичних рекомендацій щодо впровадження цифрових технологій у практику діяльності волонтерських організацій.

Крім того, актуальним є дослідження можливостей використання інноваційних технологій, зокрема штучного інтелекту, аналітики даних та цифрових комунікаційних систем, для подальшого розвитку волонтерської діяльності та підвищення її соціальної ефективності.

Список використаних джерел

1. Ковальчук О. В. Інноваційні підходи до надання соціальних послуг в умовах цифровізації. Соціальні технології. 2019. № 82. С. 134–140.
2. Міхєєва О. Волонтерська діяльність як інструмент професійного становлення фахівців соціальної сфери. Традиції та новації в розвитку волонтерства в Україні й за кордоном: збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції (02 грудня 2025 р., м. Ніжин) / за ред. О. В. Лісовця, А. І. Конончук. Ніжин: НДУ ім. М. Гоголя, 2025. С.170-172
3. Петренко С. Інформаційно-цифрові технології соціально-психологічної підтримки у віддаленому доступі. Соціальна робота та соціальна освіта. 2023. № 2(11). С. 125–131.
4. Попова А. С. Цифрові технології в соціальній роботі. Львів, 2023. 128 с

Володимир Савка,

*здобувач третього рівня вищої освіти,
спеціальність 231 Соціальна робота,
Тернопільський національний педагогічний
університет імені Володимира Гнатюка,
м. Тернопіль*

ГАРАНТІЇ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ В УКРАЇНІ

***Анотація.** У роботі розглянуто гарантії соціального захисту учасників бойових дій в Україні як цілісну систему, ефективність якої визначається не лише обсягом передбачених пільг, але й здатністю держави забезпечити їх реальну доступність, якість та відповідність актуальним потребам ветеранів. Визначено, що соціальний захист УБД в Україні закріплений на законодавчому рівні та передбачає систему державних гарантій, спрямованих на забезпечення гідного рівня життя, компенсацію втрат, пов'язаних із виконанням військового обов'язку, а також створення умов для соціальної адаптації після завершення служби. Означено сферу реалізації та зміст гарантій соціального захисту УБД.*

***Ключові слова:** гарантії, соціальний захист, учасники бойових дій, соціальне забезпечення.*