

# Social Work & Education

©SW&amp;E. 2026

УДК 378.147:004

DOI: 10.25128/2520-6230.26.2.1

**Світлана АМЕЛІНА,**  
доктор педагогічних наук,  
професор,  
Національний університет  
біоресурсів і  
природокористування України,  
вул. Героїв Оборони, 15, м. Київ,  
Україна; [amelina@nubip.edu.ua](mailto:amelina@nubip.edu.ua)  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6008-3122>

**Ростислав ТАРАСЕНКО,**  
доктор педагогічних наук,  
професор,  
Національний університет  
біоресурсів і  
природокористування України,  
вул. Героїв Оборони, 15, м. Київ  
03041, Україна;  
[r\\_tar@nubip.edu.ua](mailto:r_tar@nubip.edu.ua)  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6258-2921>

## Статус статті:

Отримано: квітень 20, 2026

1-шерейцензування: травень 02, 2026

Прийнято: травень 30, 2026

Амеліна, С., Тарасенко, Р. (2026). Вивчення інформаційних технологій у процесі підготовки соціальних працівників в університетах Сполучених Штатів Америки. *Social Work and Education*, Vol. 13, No. 2 pp. 248-258. DOI: 10.25128/2520-6230.26.2.1

## ВИВЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПРОЦЕСІ ПІДГОТОВКИ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ В УНІВЕРСИТЕТАХ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ АМЕРИКИ

**Анотація.** Стаття присвячена дослідженню питання вивчення інформаційних технологій майбутніми соціальними працівниками в університетах Сполучених Штатів Америки, які здійснюють підготовку цих фахівців. Метою статті є дослідити відповідний досвід американських університетів, а завдання передбачають аналіз організаційно-змістових форм вивчення інформаційних технологій в університетах США і визначення складників компетентностей щодо використання інформаційних технологій, які формуються у освітньому процесі американських університетів. Методологія дослідження базується на комплексному застосуванні методів аналізу і синтезу, порівняння, узагальнення. Результати дослідження показують, що університети США, які здійснюють підготовку майбутніх соціальних працівників, формують зміст освітніх програм, орієнтуючись на офіційні стандарти, які містять блок «Уміння роботи з технологіями». На основі аналізу освітніх програм підготовки соціальних працівників в університетах США констатована різноманітність організаційно-змістових форм, у межах яких це здійснюється вивчення інформаційних технологій. Встановлено, що вони охоплюють доповнення бакалаврських і магістерських програм обов'язковими дисциплінами, пропозиції вибіркових дисциплін і модулів з вивчення різних аспектів використання інформаційних технологій, проведення спеціальних семінарів. З'ясовано, що університети надають перевагу обов'язковим дисциплінам. Визначені складники компетентностей щодо використання інформаційних технологій, яких набувають майбутні соціальні працівники в американських університетах у результаті вивчення зазначених освітніх компонентів. Основними складниками є комунікаційні уміння, здатність до проведення віртуальних консультацій, уміння ведення документації, зокрема, й відеозаписів, здатність до професійного саморозвитку.

**Ключові слова:** інформаційні технології, соціальна робота, підготовка фахівців, соціальний працівник, Сполучені Штати Америки.

**ВСТУП**

Розвиток інформаційних технологій впливає на всі сфери життєдіяльності суспільства, зокрема, і на соціальну роботу. Інтегрування технологій у повсякденну діяльність соціальних працівників сприяє підвищенню ефективності їхньої роботи, про що зазначають науковці (Aktan, 2026; Bouchrika, 2026; Perron et al., 2010). Тому надзвичайно важливо, щоб соціальні працівники володіли відповідними компетентностями, що, у свою чергу, зумовлює необхідність врахування цих аспектів у підготовці таких фахівців в університетах і коледжах. Актуальність інформаційно-технологічного складника у освітніх програмах підготовки майбутніх соціальних працівників посилюється на тлі зростання потреб населення у соціальних послугах. Згідно з прогнозом Бюро статистики праці (Bureau of Labor Statistics), у період з 2023 по 2033 рік зайнятість соціальних працівників зросте на 7%, що набагато швидше, ніж у середньому по всіх професіях. Таке зростання має підтримуватись університетськими програмами підготовки фахівців із соціальної роботи. Як зазначає I. Bouchrika, наявність цифрових інструментів більше не є неов'язковою; це основна вимога для ефективного навчання соціальних працівників (Bouchrika, 2026). Завдяки широкому використанню відповідного програмного забезпечення, комп'ютерів, Інтернету і програмних систем для управління курсами університети отримали можливість розробляти й впроваджувати в освіту щодо соціальної роботи навчальні середовища з технологічною підтримкою (Regan, 2020).

Водночас дослідники звертають увагу на важливість дотримання етичних принципів у використанні соціальними працівниками інформаційних технологій. Зокрема, пропонуючи включення інформації із соціальних мереж до навчальних програм підготовки фахівців із соціальної роботи, науковці пропонують розглядати захист конфіденційності даних як питання прав людини та громадянських прав (Ricciardelli et al., 2019). В університеті Сан-Дієго (The San Diego State University) також особливо наголошують на етиці під час роботи з інформаційними технологіями: «Соціальні працівники повинні вживати розумних заходів для захисту конфіденційності електронних комунікацій, включаючи інформацію, що надається клієнтам або третім особам. Соціальні працівники повинні використовувати відповідні засоби безпеки (такі як шифрування, брандмауери та паролі) під час використання електронних комунікацій, таких як електронна пошта, онлайн-повідомлення, онлайн-чати, мобільний зв'язок та текстові повідомлення» (Student Handbook, 2026, 43).

Практичні рекомендації науковців, розроблені в результаті проведених досліджень щодо впливу використання інформаційних технологій на відносини між соціальним працівником і клієнтом, спрямовані на їх переосмислення таким чином, щоб це було сумісно з цифровим світом і передбачало, між іншим, вирішення етичних питань щодо спостереження за клієнтами через соціальні мережі та відстоювання рівного доступу до інформаційно-комунікаційних технологій. Зважаючи на те, що розширення методів комунікації за допомогою технологій може покращити соціальну присутність соціальних працівників у взаємодії з клієнтами, необхідно знати, як і коли використовувати які інструменти (Perron et al., 2010).

Оскільки експоненціальне зростання доступу до Інтернету та інформаційних технологій значною мірою вплинуло на соціальні, політичні та економічні процеси у Сполучених Штатах, та враховуючи, що, незалежно від рівня практики, інформаційні технології продовжуватимуть впливати на кар'єру соціальних працівників та їхні відносини з клієнтами, цьому питанню приділяється дедалі більша увага в науковій літературі і освітніх програмах із соціальної роботи (Perron et al., 2010). Зважаючи на посилення уваги до вивчення інформаційних технологій у підготовці майбутніх соціальних працівників в університетах Сполучених Штатів Америки, доцільним є дослідження змістових та організаційних особливостей цього процесу.

Метою статті є дослідити досвід університетів Сполучених Штатів Америки щодо вивчення інформаційних технологій майбутніми соціальними працівниками у процесі їхньої професійної підготовки. Завдання статті передбачають: аналіз організаційно-змістових форм вивчення інформаційних технологій в університетах США; визначення складників компетентностей щодо використання інформаційних технологій, які формуються у освітньому процесі американських університетів.

## МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Для досягнення поставленої мети було використано комплекс методів. За допомогою використання методу аналізу було здійснено вивчення публікацій науковців з теми дослідження. Застосування методу порівняння дозволило співставити курікулами кількох університетів Сполучених Штатів Америки, які здійснюють підготовку соціальних працівників, в аспекті вивчення інформаційних технологій та розглянути їх відмінності й подібності. Шляхом використання методу аналізу й синтезу були визначені складники компетентностей щодо застосування інформаційних технологій, формування яких відбувається в американських університетах. Метод узагальнення був використаний для формулювання висновків проведеного дослідження.

## ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Запровадження вивчення інформаційних технологій у зміст підготовки майбутніх соціальних працівників в університетах Сполучених Штатів Америки спирається на «Технологічні стандарти в практиці соціальної роботи» («Technology Standards in Social Work Practice»). Ці офіційні стандарти, що регулюють використання технологій у сфері соціальної роботи, створили чотири відомчі організації – Національна асоціація соціальних працівників (National Association of Social Workers (NASW)), Асоціація рад соціальної роботи (National Association of Social Workers (NASW)), Рада з питань освіти в галузі соціальної роботи (Council on Social Work Education (CSWE)) і Асоціація клінічної соціальної роботи (Clinical Social Work Association (CSWA)). Стандарти базуються на перевірених наборах рекомендацій, включаючи Кодекс етики NASW та Модельний закон ASWB про практику соціальної роботи. Вони поділені на чотири розділи, що охоплюють конфіденційність, розробку та надання послуг, пов'язаних із соціальною роботою, використання та зберігання інформації, а також використання технологій в освіті в галузі соціальної роботи.

Американські університети і коледжі, які здійснюють підготовку майбутніх соціальних працівників, формують зміст освітніх програм, орієнтуючись на офіційні стандарти. Розглянемо приклад Університету Буффало (The University at Buffalo), де здійснюється підготовка майбутніх соціальних працівників, діють Технічні стандарти (Technical Standards), яким повинен відповідати кожен студент, щоб успішно пройти і завершити навчання. У цьому документі всі уміння, якими має володіти студент, згруповані у чотири блоки: комунікативні уміння, інтелектуальні та когнітивні уміння, емоційний і поведінковий професіоналізм, уміння роботи з технологіями.

Зміст блоку «Уміння роботи з технологіями» охоплює:

- здатність використовувати комп'ютери для пошуку, запису, зберігання та отримання інформації;

- уміння користуватися технологіями, такими як навчальні платформи, відеоконференції, бібліотечні системи та різне програмне забезпечення, необхідне для виконання аудиторних занять та різних завдань;

- уміння використовувати технології й технічні засоби установи, де проходить практика, для виконання своїх робочих обов'язків на місці проходження практики. Ці технології можуть включати використання комп'ютерів, телефонів та баз даних установи, але не обмежуються цим.

- дотримання Технічних стандартів у практиці соціальної роботи.

Зазначається, що ці вимоги застосовуються в аудиторіях, на практиці, в університеті, а також у ширшому громадському та суспільному контексті (Master of Social Work, 2025, 63-64).

Праці американських науковців щодо використання інформаційних технологій у соціальній роботі та їх вивчення у процесі підготовки відповідних фахівців спрямовані, з одного боку, на узагальнення відомостей про технології, які вже вивчаються, а, з іншого боку, на вироблення рекомендацій щодо модернізації освітніх програм підготовки соціальних працівників. Зокрема, К.М. Korndoerfer визначила види інформаційних технологій, що використовуються в соціальній роботі. Соціальні працівники використовують багато форм технологій для покращення надання послуг своїм клієнтам, а також використання та зберігання інформації, включаючи захищену медичну інформацію та використання технологій. Загальні застосування включають програмне забезпечення для відеоконференцій, мобільні додатки, автоматизовані навчальні посібники, самостійні онлайн-інтервенції та цифрові соціальні мережі (Korndoerfer, 2026). Однак, на думку А. Baldwin-White і R. Shawkat, соціальні науки загалом повільно впроваджують технології для втручання, профілактики та освітніх інструментів. Крім того, тим, хто хоче інтегрувати інформаційні технології в поточні програми або використати їх для вирішення проблеми, часто бракує відповідних ресурсів. Маючи на меті усунути цю прогалину, дослідники пропонують процес розробки відеогри, яку можна інтегрувати у навчальний процес (Baldwin-White and Shawkat, 2025).

Проведений аналіз освітніх програм американських університетів показав, що вивчення інформаційних технологій у процесі підготовки майбутніх соціальних працівників здійснюється різними шляхами. Узагальнені результати

щодо організаційно-змістових форм вивчення інформаційних технологій в університетах США представлені в таблиці 1.

*Таблиця 1: Організаційно-змістові форми вивчення інформаційних технологій в університетах США*

| Назва університету              | Освітній компонент     |                      |        |              |            |
|---------------------------------|------------------------|----------------------|--------|--------------|------------|
|                                 | Обов'язкова дисципліна | Вибіркова дисципліна | Модуль | Розділ, тема | Інші форми |
| Університет Вашингтону          | +                      |                      |        |              | +          |
| Університет Денвера             | +                      | +                    |        |              | +          |
| Університеті Індіани Весліан    | +                      |                      |        |              |            |
| Університет Каліфорнії – Берклі |                        |                      | +      | +            |            |
| Університет Капелла             | +                      |                      |        |              |            |
| Університет Сан-Дієго           | +                      |                      |        |              |            |
| Університет Чікаго              |                        | +                    |        |              |            |

Джерело: укладено авторами на основі аналізу освітніх програм

Розглянемо кілька прикладів. В Університеті Індіани Весліан (The Indiana Wesleyan University) здійснюється підготовка за програмою «Соціальна робота: телемедицина», яка передбачає набуття умінь для виконання соціальної роботи з використанням сучасних технологій, що розширює доступ до послуг з догляду та підтримки клієнтів. Студенти отримують знання у сфері телемедицини, зокрема, навчаються дотримуватися етичних і правових стандартів під час надання віртуальних послуг, застосовувати науково обґрунтовані методи роботи в онлайн-та гібридних умовах, налагоджувати терапевтичні стосунки за допомогою цифрових засобів комунікації, оцінювати аспекти доступу й технологічних можливостей для різних категорій клієнтів (Cawthorn, 2025).

До переліку дисциплін бакалаврської програми соціальних працівників в Університеті Капелла (The Capella University) входить обов'язкова дисципліна «Технології в практиці загальної соціальної роботи» обсягом 6 кредитів. Студенти вивчають способи інтеграції технологій у практику загальної соціальної роботи. Вони набувають знань і умінь щодо використання технологій у таких видах діяльності, як комунікація, проведення бесід з клієнтами, ведення документації, оцінювання і професійний розвиток, з акцентом на уміннях соціальної роботи 21 століття (Bachelor of Social Work, 2026).

В університеті Чікаго (The University of Chicago) пропонується вибіркова дисципліна «Комп'ютерні соціальні науки», що позиціонується як нова галузь на стику соціальних та комп'ютерних наук, яка використовує досягнення в галузі інформаційних технологій, зокрема штучного інтелекту та машинного навчання,

а також широку доступність «великих даних» для розвитку соціальних досліджень нового покоління. Вибір цієї дисципліни дозволяє студентам сформувати фундаментальні уміння щодо використання інформаційних технологій з метою збагачення існуючих підходів до соціальної роботи й соціально-наукових досліджень. Крім того, вони навчаються застосувати ці уміння до вирішення питань соціального і культурного життя громади чи спільноти (Social Sciences Collegiate Division, 2026).

Досить різноманітною в аспекті вивчення інформаційних технологій є магістерська програма підготовки майбутніх соціальних працівників в Університеті Денвера (The University of Denver), яка містить як обов'язкові, так і вибіркові дисципліни такого спрямування. До обов'язкових належить, наприклад, базовий курс «Уміння клінічної соціальної роботи» (3 кредити), який спрямований на формування основних умінь мікросоціальної роботи з окремими особами та невеликими групами. Вивчаючи концепцію цілеспрямованого інтерв'ювання, студенти використовують відео для запису проведених інтерв'ю з подальшим їх обговоренням і критичним осмисленням.

Вибіркова дисципліна «Сучасні проблеми соціальної роботи у Західному Колорадо» (3 кредити) є гібридним курсом, у межах якого студенти розглядають теорії та перспективи екологічного здоров'я і екологічної справедливості у контексті конкретних прикладів з регіону. При цьому вони використовують сучасні засоби масової інформації та відповідні платформи Веб 2.0, щоб продемонструвати розуміння практики соціальної роботи з використанням електронних засобів адвокації під час вивчення таких прикладів.

Реакцією Університету Денвера на виклики сьогодення стало запровадження нової вибіркової дисципліни «Цифрова справедливість у соціальній роботі» (3 кредити). В університеті обґрунтовують її появу у навчальному плані тим, що, оскільки останнім часом активно розвивається телепрактика, то соціальним працівникам потрібен не лише певний набір умінь для задоволення попиту споживачів та надання послуг, але й мислення та підхід, що передбачають готовність до невизначеного, інноваційного та мережевого майбутнього. Це включає також інклюзію й рівність у цифровій екосистемі. Дисципліна сприяє вивченню можливостей практики цифрової соціальної роботи і мікро-, мецо- та макрозмін, водночас надаючи студентам концепції та стратегії для сприяння рівності (2025-2026 Bulletin, 2025).

«Віртуальний польовий семінар» є нетрадиційним онлайн-курсом, розробленим для розвитку компетентностей соціальної роботи шляхом участі в цілеспрямованих симуляційних заходах, що відображають реальні життєві ситуації. Це допомагає студентам підготуватись до практики в реальній установі.

Цікавим є досвід Університету Вашингтона (The University of Washington), де здобувачі бакалаврського ступеня вивчають обов'язкову дисципліну «Соціальний добробут і штучний інтелект: влада, етика та соціальний вплив» (3 кредити). Зміст цієї дисципліни передбачає критичний розгляд того, як технології автоматизації взаємодіють із цінностями соціальної роботи, такими як самовизначення, рівний доступ до медичних та соціальних послуг, а також свобода від насильства. Студенти ознайомлюються з тим, як інструменти штучного інтелекту (ШІ) взаємодіють з існуючими системами влади, хто отримує

користь від ІІІ зараз, а хто може отримати її в майбутньому. Здобувачам магістерського рівня пропонується додаткова опція – «Інтегративний семінар», що базується на комплексному розвитку умінь і надає студентам соціальної роботи можливість синтезувати теорію та практику соціальної роботи через прикладне критичне мислення, презентації конкретних випадків, розвиток набутих умінь і професійний розвиток. Участь у цьому семінарі не передбачає зарахування кредитів (University of Washington, 2026).

В Університеті Каліфорнії – Берклі (US Berkeley) майбутнім соціальним працівникам пропонуються додаткові модулі, пов'язані з вивченням інформаційних технологій. На бакалаврському рівні це – «Вступ до науки, технологій і суспільства». Цей модуль охоплює огляд галузі досліджень науки і технологій як способу вивчення того, як знання і технології формують та формуються соціальними, політичними, історичними, економічними й іншими факторами. Студенти вивчають, зокрема, як різні спільноти по-різному розуміють і використовують технології та набувають умінь їх застосування до широкого кола клієнтів. Здобувачі магістерського рівня можуть обрати для вивчення додатковий модуль «Теми з науки і техніки», який забезпечує фундаментальну основу для дослідницької роботи в галузі й міждисциплінарних досліджень з формуванням здатності переосмислити взаємозв'язок між наукою, технологіями, політичним і соціальним життям. Інновацією є визначення змістового наповнення модуля, що залежить від викладача і студентів. Наприклад, можуть розглядатись теми доступності, впливу нових медіа та інші проблеми нашого часу (US Berkeley, 2026).

Розглядаючи освітні компоненти, які вже запроваджені у підготовку майбутніх соціальних працівників в університетах Сполучених Штатів Америки, ми узагальнили складники компетентностей щодо використання інформаційних технологій, які формуються у цьому процесі. Вони представлені у таблиці 2.

**Таблиця 2: Формування компетентностей щодо використання інформаційних технологій**

| Назва університету     | Назва освітнього компонента                                              | Компетентності щодо використання інформаційних технологій               |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Університет Вашингтону | Соціальний добробут і штучний інтелект: влада, етика та соціальний вплив | Знання про можливості застосування інструментів ІІІ у соціальній роботі |
|                        | Інтегративний семінар                                                    | Інтегративна компетентність, що включає технологічні уміння             |
| Університет Денвера    | Уміння клінічної соціальної роботи                                       | Уміння використовувати відео для запису проведених інтерв'ю             |
|                        | Сучасні проблеми соціальної роботи у Західному Колорадо                  | Уміння використовувати сучасні засоби масової інформації, відповідні    |

|                                    |                                                           |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                           | платформи Веб 2.0, електронні засоби адвокатури                                                                                                             |
|                                    | Цифрова справедливість у соціальній роботі                | Знання про можливості цифрової соціальної роботи                                                                                                            |
|                                    | Віртуальний польовий семінар                              | Компетентності соціальної роботи щодо вирішення реальних життєвих ситуацій                                                                                  |
| Університет Індіани<br>Весліан     | Соціальна робота: телемедицина                            | Знання у сфері телемедицини, уміння надавати віртуальні послуги і використовувати цифрові засоби комунікації з клієнтами                                    |
| Університет<br>Каліфорнія – Берклі | Вступ до науки, технологій і суспільства                  | Розуміння спільноти по-різному розуміють і використовують технології та набувають умінь їх застосування до широкого кола клієнтів                           |
|                                    | Теми з науки та техніки                                   | Здатність переосмислити взаємозв'язок між наукою, технологіями, політичним і соціальним життям                                                              |
| Університет<br>Капелла             | Технології в практиці загальної соціальної роботи         | Знання і уміння щодо використання інформаційних технологій у комунікації, консультуванні клієнтів, веденні документації, оцінюванні й професійному розвитку |
| Університет Сан-Дієго              | Застосування інформаційних технологій у соціальній роботі | Уміння використовувати інформаційні технології у соціальній роботі                                                                                          |
| Університет Чікаго                 | Комп'ютерні соціальні науки                               | Уміння використовувати інформаційні технології для вирішення соціальних і культурних питань                                                                 |

Джерело: укладено авторами на основі аналізу освітніх програм

Наведені вище дані свідчать про запровадження вивчення інформаційних технологій у зміст підготовки майбутніх соціальних працівників в університетах Сполучених Штатів Америки. Проте, як зазначають науковці, хоч цим технологіям приділяється певна увага в літературі та навчальних програмах із соціальної роботи, але наявний рівень уваги є недостатнім, враховуючи їх повсюдність, зростання та вплив (Perron et al., 2010). Тому, вивчаючи досвід американських університетів, варто не тільки розглянути їх досягнення у цьому

аспекті, аде й врахувати недоліки та визначити потенційні можливості щодо вдосконалення, що може стати предметом подальших наукових досліджень.

### ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Аналіз освітніх програм підготовки соціальних працівників в університетах Сполучених Штатів Америки засвідчив запровадження у їх зміст вивчення інформаційних технологій. Організаційно-змістові форми, у межах яких це здійснюється, є різноманітними. Низка університетів доповнює бакалаврські й магістерські програми обов'язковими дисциплінами. Деякі університети пропонують вибіркові дисципліни, які передбачають вивчення різних аспектів використання інформаційних технологій у майбутній професійній діяльності. Можливими є також інші форми: модулі, теми, спеціальні семінари тощо. Завдяки запровадженню вивчення інформаційних технологій майбутні соціальні працівники в американських університетах набувають знань і умінь щодо їх використання у основних видах їхньої професійної діяльності. До них належать комунікація з клієнтами, проведення консультацій, ведення документації, оцінювання і власний професійний розвиток. Особлива увага приділяється формуванню умінь надавати клієнтам послуги у віртуальному форматі і використовувати цифрові засоби комунікації з ними. Важливим аспектом є також вивчення дотримання етичних принципів у використанні інформаційних технологій, зокрема, по відношенню до клієнтів щодо збереження конфіденційності їхніх даних та іншої інформації.

Подальші наукові розвідки можуть бути пов'язані із дослідженням можливостей вивчення інструментів штучного інтелекту у процесі підготовки майбутніх соціальних працівників.

### ЛІТЕРАТУРА

2025-2026 Bulletin. University of Denver. Social Work (SOWK). <https://bulletin.du.edu/graduate/azindex/>

Aktan, M. C. (2026). Social work educators' use of information technology in social work education. *International Journal on Social and Education Sciences (IJonSES)*, 8(1), 75–96. <https://doi.org/10.46328/ijonSES>

Bachelor of Social Work. (2026). Capella University. <https://www.capella.edu/online-social-work-degrees/bachelors-social-work/>

Baldwin-White, A., Shawkat, R. (2025). Game Changing: Incorporating Technology into Social Work Research for Social Change. *Education Sciences*, 2025, 15(6), 729; <https://doi.org/10.3390/educsci15060729>

Bouchrika, I. (2026). 2026 Best Tools and Software for Online Social Work Students. <https://research.com/social-work/best-tools-and-software-for-online-social-work-students>

Castillo de Mesa, J. (2023) Digital social work: Strategies to incorporate digital media into practice and research. *Digital Transformation and Social Well-being: Promoting an Inclusive Society*. Abingdon: Routledge, pp. 68–80.

Council on Social Work Education. (2025). 2023-2024 Social Work Education in the United States.

Cawthorn, A. (2025). Social Work. The Intersection of Social Work and Technology: Opportunities and Challenges. <https://www.indwes.edu/articles/2025/02/the-intersection-of-social-work-and-technology-opportunities-and-challenges>

Grand Challenges for Social Work. (2024). *Social work grand challenges*. <https://grandchallengesforsocialwork.org/>

Korndoerfer, K.M. (2026). Technology in Social Work: Tips and Best Practices. Virginia Commonwealth University. School of Social Work. <https://onlinesocialwork.vcu.edu/blog/technology-in-social-work/>

Master of Social Work. Student Handbook 2025-2026. August 2025. [https://socialwork.buffalo.edu/content/dam/socialwork/home/current\\_students/Documents/2025-2026-MSW-Student-Handbook.pdf](https://socialwork.buffalo.edu/content/dam/socialwork/home/current_students/Documents/2025-2026-MSW-Student-Handbook.pdf)

Nichols, A.N. (2022). Technology in Social Work Field Education According to the Standards: A Field Instructor Perspective on the Benefits, Challenges, and Implications for Student Learning. *Theses, Dissertations and Capstones*. 1443. <https://mds.marshall.edu/etd/1443>

Perron, B.E., Taylor, H.O., Glass, J.E., & Margerum-Leys, J. (2010). Information and Communication Technologies in Social Work. *Advances in Social Work*, 11(1), 67-81. <https://doi.org/10.18060/241>

Randolph, K., Latham, D., Gross, M., Constantino, Ch. (2022). Information Communication Technology and the Social Worker-Client Relationship: Lessons from Communication Theory. *Advances in Social Work*. Vol. 22, No. 3, 916-935. <https://doi.org/10.18060/25651>

Reamer, F. G. (2019). Social work education in a digital world: Technology standards for education and practice. *Journal of Social Work Education*, 55(3), 420-432. <https://doi.org/10.1080/10437797.2019.1567412.6167>

Ricciardelli, L.A., Nackerud, L., Quinn, A.E., Sewell, M., Casiano, B. Social media use, attitudes, and knowledge among social work students: Ethical implications for the social work profession. *Social Sciences & Humanities Open*. Vol. 2, Issue 1, <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2019.100008>

Regan, J. (2020). Technology: Technology in Social Work Education. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780199975839.013.628>

Social Sciences Collegiate Division. (2026). <https://college.uchicago.edu/academics/social-sciences-collegiate-division>

Student Handbook. (2026). Undergraduate Program in Social Work. 2025/26 San Diego State University. [https://socialwork.sdsu.edu/\\_resources/files/handbooks/basw-undergrad-handbook-sp25.pdf](https://socialwork.sdsu.edu/_resources/files/handbooks/basw-undergrad-handbook-sp25.pdf)

Szymkowiak, A., Melović, B., Dabić, M., Jeganathan, K., & Kundi, G. S. (2021). Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in Society*, 65.

Technology & Social Work Research. (2022). <https://socialwork.du.edu/news/technology-social-work-research>

University of Washington. (2026). <https://www.washington.edu/>

US Berkeley. Social Welfare. (2026). <https://undergraduate.catalog.berkeley.edu/programs/25864U>

## LEARNING OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE EDUCATION OF SOCIAL WORKERS AT UNIVERSITIES IN THE UNITED STATES OF AMERICA

**Svitlana AMELINA**, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department of Foreign Philology and Translation, National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine, 15 Heroiv Oborony, Kyiv, 03041, Ukraine, amelina@nubip.edu.ua

**Rostyslav TARASENKO**, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Professor of the Department of Social Work and Rehabilitation, National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine, 15 Heroiv Oborony, Kyiv, 03041, Ukraine, r\_tar@nubip.edu.ua

**Abstract.** *The article deals with the study of the issue of information technology learning by future social workers at universities in the United States that educate these specialists. The purpose of this article is to examine the relevant experience of American universities, whilst its objectives include analysing the organisational and content-related approaches to the study of information technologies at US universities and identifying the components of competencies relating to the use of information technologies that are developed within the educational process at American universities. The research methodology is based on the comprehensive application of methods of analysis and synthesis, comparison and generalisation. The findings of the study show that US universities training future social workers design the content of their educational programmes in line with official standards that include a module on «Technology Skills». An analysis of social work education programmes at US universities has revealed a variety of organisational and curricular formats within which the study of information technologies is carried out. It has been established that these include the incorporation of compulsory courses into bachelor's and master's programmes, the provision of optional courses and modules covering various aspects of information technology use, and the organisation of specialised seminars. It has been established that universities give preference to compulsory courses. The components of IT-related competencies acquired by future social workers at American universities as a result of studying these educational components have been identified. The main components are communication skills, the ability to conduct virtual consultations, record-keeping skills (including video recordings), and the ability to engage in professional self-development.*

**Keywords:** *information technologies, social work, education of specialists, social worker, United States of America.*

### **Article history:**

*Received: April 20, 2026;*

*1st Revision: May 02, 2026;*

*Accepted: May 30, 2026.*