

формування ранньої громадянської зрілості; збільшення кількості дітей, учнів, молоді, залучених в систематичну пропаганду здорового способу життя; проведення будівництва, капітальний ремонт запланованих об'єктів та введення їх в експлуатацію для здійснення навчальної, господарської, соціальної діяльності закладів системи дошкільної, загальноосвітньої, позашкільної освіти [3].

Отже, освітня галузь Тернопільського району має ряд проблем, які потребують швидкого вирішення. Оптимізація освітнього комплексу Тернопільського району має передбачати створення оптимальних умов для розвитку освіти, функціонування навчальних закладів різних типів і форм власності, різноманітних форм та засобів отримання освіти, що забезпечують надання якісних освітніх послуг, свободу вибору в освіті. Дані заходи забезпечуватимуть поступову інтеграцію освіти в європейську систему, що дасть змогу побудувати успішну економічно розвинуту державу у майбутньому.

#### ЛІТЕРАТУРА:

1. Довідка про стан виконання законодавчих і нормативних актів про освіту відділом освіти, установами та навчальними закладами Тернопільського району [Електронний ресурс] Режим доступу: [http://www.rvo.te.ua/dovidku/dovidka\\_pro\\_stan\\_vikonannja\\_zakonodavchikh\\_i\\_norma.doc](http://www.rvo.te.ua/dovidku/dovidka_pro_stan_vikonannja_zakonodavchikh_i_norma.doc)
2. Національна стратегія розвитку освіти в Україні на 2012 - 2021 роки : проект // Вища школа: наук.-практ. вид — 2013. — № 2. — С. 86–106.
3. Програма «Освіта Тернопільського району-2022». Відділ управління освітою Тернопільської РДА [Електронний ресурс] Режим доступу: [http://terrajvo.at.ua/index/osvitni\\_programi/0-66](http://terrajvo.at.ua/index/osvitni_programi/0-66)
4. Соціологія : підручник / М. П. Требін, В. Д. Воднік, Г. П. Клімова та ін. ; за ред. М. П. Требіна. — Х. : Право, 2010. — 224 с.
5. Сфера освіти та її соціологічне вивчення. [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://readbookz.com/book/138/3918.html>

*Чиж М.*

*Науковий керівник – асист. Царик П.Л.*

#### АНАЛІЗ БЕЗПЕКИ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

**Загальна постановка проблеми.** Організовуючи систему безпеки готелю та ресторану необхідно чітко уявляти собі, для яких цілей і за рахунок яких коштів вона функціонуватиме. При вирішенні питань безпеки керівники готелів та ресторанів схильні вдаватися до двох крайнощів: або вони витрачають значні кошти на організацію надскладних систем безпеки, які призначені для об'єктів підвищеної секретності, або майже не приділяють питанням безпеки належної уваги. Ефективне вирішення проблеми безпеки готелів та ресторанів вимагає системного підходу, заснованого на аналізі функціонування об'єкту, виявленні найуразливіших зон і особливо небезпечних загроз, складання всіх можливих сценаріїв кримінальних дій і виробленні адекватних заходів протидії.

Працівники служби безпеки готелю та ресторану мають постійно вивчати досвід експлуатації готелів та ресторанів і роботи їх служби безпеки.

Під час відпочинку люди найменше думають про свою безпеку, що іноді призводить до небажаних наслідків, пов'язаних з ризиком для життя. Тому задача адміністрації готелів та ресторанів полягає в попередженні всіх можливих ризиків для життя і здоров'я постояльців. Це й зумовлює **актуальність** статті.

**Метою роботи є:** характеристика аналізу безпеки готельно-ресторанного бізнесу.

**Аналіз основних публікацій та досліджень.** Загальні теоретичні і прикладні аспекти безпеки готельно-ресторанного бізнесу були досліджені в працях українських та російських вчених: В.В. Ахіпова, А.Д. Чудновского, Л.І. Нечаюка, М.П. Мальської. Ці вчені вивчали аспекти та заходи безпеки готельно-ресторанного бізнесу.

**Виклад основного матеріалу дослідження:** Стан безпеки в готелях та ресторанах залежить насамперед від таких умов: спокійна політична ситуація в країні, відсутність надзвичайних ситуацій і стихійних явищ, низька криміногенність чи її відсутність, чітка взаємодія державних органів і туристичних організацій з охорони туристичних об'єктів,

дружелюбність і відкритість громадян. За таких умов не повинні порушуватися права і свобода як самих туристів, так і жителів країни перебування[2].

Обладнання для готелів повинно непомітно доповнювати комфорт та безпеку клієнтів закладу та підвищувати зручність роботи персоналу. У готельній справі не буває дрібниць – будь-яка техніка, предмет інтер'єру, обслуговування повинні відповідати найвищому рівню. Тому і обладнання для готелів – особливо, яке належить до продукції безпеки, слід обирати з особливою увагою. Якісне та надійне обладнання для готелів дозволяє реалізувати комплексне рішення замикання та контролю доступу у поєднанні з сучасним дизайном, яке відповідає найвищим вимогам до рівня безпеки та обслуговування будь-якого готелю.

Зарубіжні країни розробляють та пропонують обладнання для готелів, яке допоможе забезпечити цілковиту безпеку та комфорт гостей під час їх перебування.

У зарубіжних країнах є різні пропозиції для готелю, які включають в себе повний спектр продукції, призначений для забезпечення системи безпеки та контролю доступу об'єкта.

В зарубіжних країнах користуються різними виробами провідних світових брендів, які представляють обладнання для готелів - карткові замки для готелів, електронні замки для готелів, сейфи для готелів, двері для готелів, механічні системи розмежування доступу Майстер ключ, обладнання для евакуаційних виходів, різноманітні замки для обладнання[1].

#### **Карткові замки для готелів**

Карткові замки для готелів призначені для забезпечення роботи комплексу системи контролю, розмежування та керування доступом. Карткові замки для готелів монтуються у абсолютну більшість сучасних готельних комплексів. Карткові замки для готелів дають змогу зручно отримувати доступ до приміщення. Крім того, карткові замки для готелів мають функції аудиту подій. Карткові замки для готелів при відповідних налаштуваннях роблять можливим не тільки відкриття номерів, але і паркінгу, конференц-зали, спа-комплексу тощо. Пропоновані нашим клієнтам карткові замки для готелів відповідають жорстким вимогам до безпеки та мають еталонні технічні характеристики[5].

#### **Електронні карткові замки для готелів**

Електронні карткові замки для готелів є широко розповсюдженими у європейських країнах. Завдяки зручності та гнучкості роботи, електронні карткові замки для готелів стають все більш популярними і в Україні. Представлені електронні карткові замки для готелів є високонадійними пристроями, здатними відстежувати події у приміщеннях та надавати права доступу уповноваженим особам. «СПВ Компані Лтд» має електронні карткові замки для готелів, які відповідають вимогам найвищої безпеки, мають індивідуальний стиль та низьку експлуатаційну вартість[1].

#### **Сейфи для готелів**

Сейфи для готелів – завжди бажаний елемент у будь-якому номері. Сейфи для готелів дають змогу клієнтам надійно зберігати свої цінні речі. У сейфи для готелів, як правило поміщують ноутбуки, готівку, документи тощо. Сейфи для готелів зазвичай обладнують кодовими замками – через їх зручність та простоту у експлуатації та опціях[1].

#### **Двері для готелів**

Двері для готелів повинні поєднувати у собі дизайн та безпеку. Двері для готелів є свого роду обличчям приміщення, з якого складатиметься враження та репутація готелю. Тому поруч з надійністю, зносостійкістю та функціональністю, двері для готелів повинні мати естетичний, можна сказати представницький, вигляд.

Але не зважаючи на ці всі обладнання відомих брендів існує все одно загроза небезпеки[6].

Також потрібно слідкувати за тим з яких саме країн туристи перебувають у готель оскільки певні країни мають загострені відносини з іншими країнами і це може підвищити небезпеку.

Також велике значення надається безпеці в ресторанах зарубіжних країн, оскільки початкова небезпека подібних заходів полягає в тому, що зазвичай вони плануються заздалегідь, а інформація про них не тримається в секреті і відома величезному числу осіб. Деякі заходи об'єктивно неможливо засекретити, - наприклад, весілля чи ювілей (нескладно дізнатися, коли народилася та чи інша людина ).

Але зарубіжні ресторани переконують клієнта підвищеного ризику хоча б у необхідності дезінформації.

Потрібно з'ясувати: чи часто в даному ресторані проводяться подібні заходи і які виникали при цьому інциденти; чи не виникають конфлікти серед офіціантів через прагнення обслуговувати банкет; чи є поблизу криміногенні об'єкти; чи є навколо ресторану підручні засоби, які можуть використовувати чи навколишні хулігани; чи є в ресторані і поблизу надійні засоби зв'язку (якщо охорона не забезпечена мобільними телефонами).

У зарубіжних країнах якщо відбувається в ресторані банкет, то охорону банкету здійснює команда з 7 чоловік: 2 на вході (інші входи надійно замкнені), 2 в залі, 1 в службових приміщеннях, 2 в резерві зовні будівлі доглядають за автостоянкою. Охоронці на вході і в резерві можуть бути одягнені в уніформу, інші маскуються під гостей.

Обов'язково в ресторанах має бути вогнегасник.

У готелях та ресторанах іноземних країн існують певні системи анти паніки[3].

Обладнання евакуаційних виходів надійними пристроями антипаніки забезпечує безперешкодну евакуацію гостей і персоналу готелю та ресторану у разі стихійного лиха або надзвичайної ситуації та одночасно запобігає несанкціонованому проникненню до готелю чи ресторану сторонніх осіб.

**Висновки.** Отже, зарубіжний досвід країн показує, те що небезпека в готелях і ресторанах існує у всьому світі, але потрібно вдосконалювати обладнання, проводити різні заходи щодо забезпечення безпеки і старанно виконувати свою роботу це дасть змогу іноземним туристам почувати себе в безпеці.

#### **ЛІТЕРАТУРА:**

1. Архіпов В. В. Організація ресторанного господарства: навч. посіб. / В. В. Архіпов. – К.: Центр учбової літератури; Фірма „Інкос”, 2007. – 280 с.
2. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство. Проблемы, перспективы, сертификация / С.И. Байлик. – Киев: ВИРА–Р, "Альтерпрес", 2001. – 208 с.
3. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес / Ю.Ф. Волков. – М.: Феникс, 2003. – 348 с.
4. Кабушкин Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов / Н.И. Кабушкин. - Мн.: Новое знание, 2002. - 367 с.
5. Котлер Ф. и др. Маркетинг. Гостеприимство и туризм // Учебник для вузов / Ф.Котлер и др. – М.: ЮНИТИ, 1998. – 787 с.
6. Крысин А. В. Безопасность предпринимательской деятельности / А.В. Крысин. -М.: Финансы и статистика, 1996. -384 с.