

Н. І. Назар

*аспірант за спеціальністю «Соціальна робота»
кафедри соціології та соціальної роботи
Національного університету «Львівська політехніка»
nataliia.i.nazar@lpnu.ua*

*Науковий керівник –
кандидат педагогічних наук, доцент
Л. Є. Клос*

ДІЯЛЬНІСТЬ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ СФЕРИ ЗДОРОВ'Я В КАНАДІ

Система охорони здоров'я в Канаді заснована на таких гуманістичних цінностях, як рівність, справедливість, співчуття та повага до людської гідності. Соціальні працівники були в авангарді обстоювання державного фінансування у сприянні здоровому способу життя та попередженню хвороб. Вони відіграють важливу роль у наданні послуг зі збереження здоров'я населення у Канаді. Спектр діяльності соціальних працівників у сфері здоров'я включає медичну соціальну роботу (medical social work) – індивідуальна соціальна робота, групова робота, планування виписки, сімейні консультації, захист прав пацієнтів, консультування невиліковно хворих, навчання та аналіз політики, базована в громаді, та профілактичні послуги – формування здорового способу життя, навчання здоров'я, формування груп самопомоги, розвиток громади та адвокація. В умовах лікарняної допомоги соціальні працівники беруть участь у роботі мультидисциплінарних груп (команд здоров'я), що забезпечують унікальний цілісний підхід до здоров'я збереження. Таке холистичне бачення стосується не лише лікування захворювань, але й сприяння благополуччю, включає соціальні, економічні, духовні та культурні потреби в процесі надання соціальних послуг зі збереження здоров'я клієнту [4, с. 117].

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) визначає здоров'я як "стан повного фізичного, психічного та соціального добробуту (благополуччя), а не лише відсутність хвороби чи недуги". Психічний, соціальний, емоційний, духовний, фінансовий та інші аспекти мають значення у цілісному оцінюванні здоров'я клієнтів. Саме соціальний працівник як агент змін має сприяти комплексному забезпеченню потреб усіх вище перелічених вимірів здоров'я.

Соціальні працівники у сфері здоров'я збереження намагаються попередити труднощі та страждання. Вони виступають сполучною ланкою між різними заходами із соціального забезпечення, службами здоров'я та соціально знедоленими (неблагополучними) верствами суспільства. Вони працюють від імені та в інтересах людей (клієнтів), щоб допомогти їм зменшити наслідки особистих та соціальних проблем та отримати доступ до основних послуг та ресурсів [5]. Тому їхня діяльність у Канаді, що пов'язана із турботою про здоров'я, як зазначає у своїй праці Л. Є. Клос, є "різноплановою" [1, с. 137].

Проблемні сфери, що вимагають втручання соціальної роботи з охорони здоров'я – наркотична залежність та зловживання психоактивними речовинами; благополуччя дітей; психічне здоров'я; консультування з приводу проблем у сім'ї; турбота про людей похилого віку; екологічні втручання, включаючи санітарію; сімейне благополуччя та планування; розумова відсталість; управління з надання соціальних послуг; здоров'я матері та дитини; зменшення бідності; реабілітація осіб з особливими потребами; фінансова реабілітація після тривалих захворювань; проблеми міжособистісних відносин; шкільна соціальна робота; соціальні дослідження; формування соціальної політики; робота з молоддю [5]. Тобто турбота про здоров'я жителів Канади забезпечується на всіх рівнях практики. Для цього відповідним чином здійснюється і підготовка соціальних працівників до здоров'єзберезувальної діяльності [1; 2].

Отже, ми бачимо широкий спектр можливостей соціальної роботи у сфері здоров'я Канади, який може бути цінним досвідом для української держави та практики соціальної роботи здоров'я.

ЛІТЕРАТУРА

1. Клос Л. Є. Навчання здоров'я у практиці здоров'єзберезувальної діяльності соціального працівника: досвід США і Канади / Лілія Клос // Матеріали Міжнародного симпозіуму «Освіта і здоров'я підрастаючого покоління»: Зб. наук. праць. – Київ, 2016. – Вип. 1. – С. 124-128.
2. Клос Л. Є. Підготовка майбутніх соціальних працівників до здоров'єзберезувальної діяльності в університетах США: теорія і практика: монографія / за наук. ред. д-ра пед. наук, проф. Г. М. Лактіонової. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 384 с.
3. Клос Л. Є. Технології збереження здоров'я у соціальній сфері: навч. посібник / Л. Є. Клос. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2015. – 248 с.
4. Hick S. Social Work in Canada: An introduction / Steven Hick // Toronto: Thompson educational publishing, 2002.
5. Mangal A. Community Health and Social Work: Partners in Development / Abha Mangal, Joyce F. Vaghela. – Community Health Department, St. Stepehn's Hospital, New Delhi. – 2017. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/320979500_Health_and_Social_Work.