

# ІНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

*Цибак Валентини*

*Науковий керівник – доц. Потапчук Ольга*

## **МЕТОДИКА РОЗРОБКИ І ЗАСТОСУВАННЯ ЧАТ-БОТУ ДЛЯ ВЕБ-САЙТУ НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ**

Сьогодення характеризується стрімким розвитком інформаційно – комунікаційних технологій, а також періодом, в якому відбувається інформатизація всіх галузей освіти. Домінуючим видом діяльності в сфері освіти є нагромадження, продукування, зберігання, передавання та обробка різних видів інформації. Згадані процеси здійснюються за допомогою електронно – обчислювальної техніки [1]. Теперішнє суспільство можемо охарактеризувати, як інформаційне, тобто таке, яке займається виробництвом, збереженням та обробкою інформації. Розвиток інформаційних технологій докорінно змінює життя людей, а саме: їх дозвілля, роботу, а також їхнє ставлення до навколишнього світу і до самих себе. Сучасні технології вкоренилися у всі сфери життя. Суспільство усвідомлює переваги застосування продуктів інформаційних технологій у повсякденному житті, а також і в освіті. Саме освіта є основою економічного та соціального розвитку людства.

Сьогодні основним пріоритетом розвитку будь-якої розвиненої країни та її стратегії є покращення якості освіти і, в першу чергу, ефективне запровадження інформаційних та комунікаційних технологій в освіту. Так, для країн Європейського Союзу та інших економічно стабільних країн світу застосування комп'ютерних технологій, розвиток дистанційних форм навчання, розвиток інститутів відкритої освіти є чи не найважливішими завданнями сьогоденних державних програм [2].

Завдячуючи розвитку інформаційних технологій, сьогодні ми маємо змогу спілкуватися одне з одним на відстані та обмінюватися інформацією різних типів. Постійно з'являються нові додатки, пристрої та технології. За допомогою даних пристроїв люди досить часто обмінюються інформацією, використовуючи найрізноманітніші додатки. Останнім часом ми можемо спостерігати, що конкуренцію додаткам для обміну інформацією можуть скласти чат-боти. Це пов'язано з рядом переваг ботів, а зокрема із простотою використання та інтуїтивно зрозумілим інтерфейсом. Замість встановлення додаткової програми на свій пристрій, користувач може використати аналог – чат-бот на сайті чи всередині звичайного месенджера.

Чат-боти – це програми штучного інтелекту, що імітують інтерактивне спілкування за допомогою ключових попередньо розрахованих словосполучень користувача та звукових або текстових сигналів. Вони також часто включаються в операційні системи як інтелектуальні віртуальні помічники [3].

Чому в наш час чат-боти є не тільки актуальними, а й необхідними? Вони використовуються в різних сферах людської діяльності. Бот – це потужний маркетинговий інструмент для бізнесу, який допоможе значно зменшити навантаження на працівників та оптимізувати робочі процеси. Створення інформаційного чат – бота є досить креативним рішенням для власників освітніх ресурсів. Чат – бот на сайті факультету допоможе абітурієнту досить швидко та, не докладаючи лишніх зусиль, знайти потрібну йому інформацію про умови вступу в навчальний заклад, а студенту – дізнатися розклад занять, дзвінків, контактні дані викладача чи будь – яку іншу інформацію.

Між користувачем та чат – ботом, в ідеалі, має бути зручна взаємодія і не має виникати будь – яких запинок. Для цього потрібно пильно та уважно спланувати алгоритм бесіди, спрогнозувати варіанти відповідей користувача, підібрати ключові слова, за якими здійснюватиметься пошук, та запрограмувати на цій основі чат – бота.

Прискорити взаємодію між користувачем та ботом можуть елементи графічного інтерфейсу. Це також дозволить запобігти створенню «нетямущого» чат – бота, оскільки, не потрібно буде підбирати ключові слова та передбачати всі варіанти відповідей користувача. За допомогою графічного інтерфейсу чат – бота користувач може обрати зі списку запропонованих варіантів, той, який його найбільше цікавить та отримати на нього оперативну відповідь.

У зв'язку з цим, вважаємо за доцільне розробити чат – бот для веб – сайту навчального закладу за допомогою сервісу Collect Chat.

Як тільки користувач починає взаємодіяти з ботом, одразу ж, бот виводить вступне вітальне повідомлення з назвою навчального закладу та вказівкою на те, що це довідниковий бот даного навчального закладу (рис. 1).



Рисунок 1 – Вступне повідомлення

Для того, щоб користувач продовжив взаємодію з чат – ботом, йому потрібно натиснути на дане вітальне повідомлення і тоді бот запропонує обрати з переліку тем ту, яка його цікавить. Для того, щоб отримати список тем, користувач повинен натиснути на рядок вводу повідомлення та за допомогою смуги прокручування він може побачити повний список тем (рис. 2).

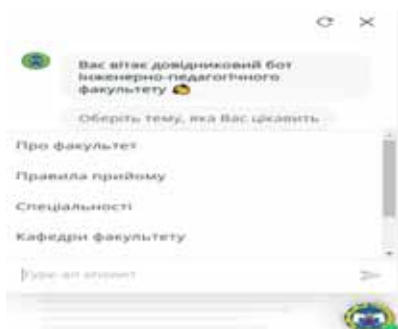


Рисунок 2 – Список тем

Обравши потрібну тему, користувачеві потрібно натиснути кнопку Надіслати. Після виконаних дій його одразу ж перенаправляє на сторінку веб – сайту даного навчального закладу з відповідною інформацією.

Звіт про взаємодію користувача з чат – ботом одразу ж надходить на електронну адресу власника чат – бота.

Аналізуючи результати дослідження було виявлено позитивні моменти використання чат – бота в сфері освіти. В процесі експерименту було виявлено рівень сформованості інтересу до використання чат – боту в навчальному процесі, зокрема, 77 % опитуваних проявили високий інтерес, 15% достатній рівень, а також 8 % - середній. Тобто, студенти усвідомлюють вагомую важливу роль використання чат – ботів у навчальному процесі.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. Гуревич Р.С. Розвиток інформаційних технологій в освіті – важливий чинник розвитку суспільства / Р.С. Гуревич // Наукові праці: науково-методичний журнал. – Миколаїв: Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2010. – Вип. 141. – Т. 153. – С. 20-24.
2. Потапчук О. І. Модель підготовки майбутніх інженерів-педагогів до професійної діяльності в сучасних умовах інформатизації навчального процесу / О. І. Потапчук // Науковий вісник Чернівецького університету : зб. наук. праць. Сер. : Педагогіка та психологія. – 2015. – Вип. 766. – С. 164–169.
3. Definition - What does Chatbot mean? [<https://web.archive.org/web/20200810090837/https://www.techopedia.com/definition/16366/chatbot>]

*Парасинчук Віталіна  
Науковий керівник – доц. Потапчук Ольга*

#### **МЕТОДИКА НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ СТВОРЕННЯ ТА АНІМУВАННЯ 3D-МОДЕЛЕЙ ЗАСОБАМИ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Розвиваючись, людство завжди прагнуло до вдосконалення способів втілення в життя свого сприйняття навколишнього світу. Довгий шлях розвитку комп'ютерної техніки і програмного забезпечення призвів до появи 3D-моделювання. Потужні програми комп'ютерної графіки реалізують втілення ідеї в готовий, видимий результат, дозволяють створювати об'ємні моделі будь-якого об'єкта з фотографічною точністю [4].