

ПРЕССЛУЖБА ТОВА ЯК ДЖЕРЕЛО ОФІЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ТЕРНОПОЛЯН

Олеся Липчак,

здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
спеціальність 061 Журналістика,

Тернопільський національний педагогічний університету
імені Володимира Гнатюка

Науковий керівник –

заступник керівника Наукової академії україністики,
зарубіжної філології та соціальних комунікацій,
кандидат наук із соціальних комунікацій,
доцент кафедри журналістики

Тернопільського національного педагогічного університету
імені Володимира Гнатюка

Оксана Кушнір

У той час, коли на території України розгортається військовий конфлікт, забезпечення українців актуальною та перевіреною інформацією стає вкрай важливим завданням для медіафахівців. Повномасштабне вторгнення російських військ на українські терени не лише порушило питання безпеки країни, але й зумовило радикальні зміни в інформаційно-комунікаційному просторі. У таких умовах робота пресслужб державних адміністрацій сприяє забезпеченню інформаційної відкритості та покращує розуміння громадськістю рішень та дій місцевих органів виконавчої влади.

За словами Т. А. Пилипко, пресслужба є «сполучною ланкою між органом виконавчої влади і громадськістю в сучасних умовах відкритого суспільства, на неї покладені функції моніторингу і аналізу громадської думки. Дана функція виявляє пряму спорідненість діяльності пресслужби з маркетингом, соціологією і зв'язками з громадськістю. Реалізація даної функції направлена усередину органу влади. Через неї здійснюється здобуття зворотної інформації, актуальних відомостей про стан об'єктивної дійсності, необхідних для здійснення і корекції функціонування всієї влади» [1].

Пресслужба Тернопільської обласної військової адміністрації є базовим джерелом актуальної та перевіреної інформації для

мешканців Тернопільщини, адже вона інформує громадян про важливі аспекти життя регіону. Ключовим у фокусі інформування населення є забезпечення його об'єктивності, дотримання принципів професійної етики та стандартів журналістики. У списку безпечних каналів отримання інформації, створеному Центром протидії дезінформації спільно з Кібердепартаментом СБУ, зпоміж 28-ми ОВА/ОДА та КМДА телеграм-канал Тернопільської ОВА посідає 21 місце [5].

Розвиток журналістики спонукав до створення відповідних структур (підрозділів), які б відповідали за належне інформування населення та зв'язки різних рівнів органів влади з пресою. У ХХ ст. при владних інституціях почали офіційно працювати прес-секретарі, які відповідали за інформування населення про діяльність державних установ [2, с. 29]. Водночас вектор діяльності пресслужб є двостороннім, адже включає також інформування суб'єктів владних повноважень про реакцію громадян на результати роботи влади [2, с. 31].

Одним із основних напрямів роботи пресслужб місцевих адміністрацій є спростування інформації, яка загрожує мешканцям області. Зокрема, 17 лютого 2019 року о 9:30 ранку на хвилях «Українське радіо Тернопіль» (87,7 FM) пролунало повідомлення про радіаційну небезпеку на Тернопільщині. Втім, інформація не відповідала дійсності. Тоді ж обласна державна адміністрація поширила офіційне спростування, зазначивши, що радіаційна ситуація в області у нормі, на АЕС Хмельницької та Рівненської областей – без надзвичайних подій. А тодішній голова Тернопільської ОДА Степан Барна повідомив, що щодо причин збою програмного забезпечення Управління з питань цивільного захисту населення, включно з теоретичною можливістю зовнішнього втручання у роботу апаратури, буде проведено службове розслідування [3].

Діяльність пресслужби здійснює вагомий вплив на інформаційний простір області. Розповсюджуючи об'єктивні новини про хід воєнних дій, фахово їх трактуючи, вона сприяє об'єктивному розумінню хронологічно локальної ситуації у регіональному та загальноукраїнському масштабах. У підсумку – пресслужба обласної адміністрації слугує стабільності та спокою у регіоні.

Так, 12 березня 2024 року внаслідок атак ворожими БПЛА типу «Shahed» сталася пожежа на одному з об'єктів інфраструктури Тернопільської області. За інформацією одного з телеканалів міста, надійшло повідомлення про забруднену річку в одній із громад, де було падіння уламків. Працівники пресслужби ТОВА після ретельної перевірки інформації організували та провели онлайн-брифінг з начальником Головного управління ДСНС у Тернопільській області, головною державною санітарною лікаркою у Тернопільській області та заступником начальника Тернопільської ОВА. Під час брифінгу жителям краю повідомили про ситуацію в області, а також те, що, за висновками обласного центру контролю та профілактики хвороб, при дослідженні взірців атмосферного повітря, відібраних поблизу пошкодженого об'єкта інфраструктури, перевищень гранично допустимих норм вмісту шкідливих речовин не виявлено [6].

У контексті сучасних світових інформаційно-комунікаційних потоків інформування населення здійснюється за допомогою проведення прес-конференцій із важливих питань на постійних засадах; проведення брифінгів; створення веб-сайту для висвітлення основної інформації щодо діяльності органів державної влади тощо [2, с 30]. З-поміж них пресслужба використовує різноманітні канали комунікації для розповсюдження інформації, включаючи пресрелізи, офіційні заяви, інтерв'ю, а також активно залучає соціальні медіа для взаємодії з громадськістю. Активна їх апробація налагоджує ефективну взаємодію з аудиторією. У цьому діалозі пресслужба виступає посередником між організацією та журналістами, надаючи їм доступ до актуальної та достовірної інформації. І. В. Рябець слушно зауважує, що важливо пам'ятати про побудову відносин із журналістським співтовариством та обмін думками для забезпечення взаємовигідних відносин [4].

У сучасних умовах, де інформаційний шум та неправдивість домінують, пресслужба ТОВА для жителів області надає стабільну та надійну інформацію. Її роль у формуванні інформаційного простору регіону є неocenенною для забезпечення спокою та розвитку в умовах воєнних загроз.

Список використаної літератури:

1. Пилипко Т. А. Особливості діяльності прес-служби в органах державної виконавчої влади. URL: <https://doi.org/10.36074/2663-4139.04.01>
2. Голота Н.П. Особливості роботи прес-служби в державних органах: історія та сучасність. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія: Право. 2018. Вип. 49. Т. 2. С. 29–31. URL: <http://surl.li/tcjfs>
3. НСТУ спростувало повідомлення про радіаційну небезпеку на Тернопільщині, передане по «UA:Українське радіо Тернопіль». *ДМ Суспільного*. URL: <http://surl.li/tcjpx>
4. Рябець І. В. Тенденції становлення та розвитку професійної підготовки майбутніх фахівців із зв'язків з громадськістю в Україні. *Polish Journal of Science*. 2020. № 31. С. 42–46.
5. Список безпечних каналів отримання інформації. *Центр протидії дезінформації*. URL: <https://cpd.gov.ua/reports/spysok-bezpechnyh-kanaliv-otrymannya-informacziyi/>
6. Тернопільська обласна державна адміністрація. *Фейсбук*. URL: https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=805531484953229&id=100064891530110&mibextid=WC7FNe&rdid=xMZIShvYtVo1G6JJ