

WayScience

3rd International Scientific
and Practical Internet Conference

«Impact of Artificial Intelligence and
Other Technologies on Sustainable Development»
ISBN 978-617-8293-59-8



3rd International Scientific
and Practical Internet Conference

«Impact of Artificial Intelligence and
Other Technologies on Sustainable Development»
ISBN 978-617-8293-59-8

Editorial board of International Electronic Scientific and Practical Journal «WayScience»
(ISSN 2664-4819 (Online))

The editorial board of the Journal is not responsible for the content of the papers and may not share the author's opinion.

Impact of Artificial Intelligence and Other Technologies on Sustainable Development: Proceedings of the 3rd International Scientific and Practical Internet Conference, December 11-12, 2025. FOP Marenichenko V.V., Dnipro, Ukraine, 360 p.

ISBN 978-617-8293-59-8

3rd International Scientific and Practical Internet Conference "Impact of Artificial Intelligence and Other Technologies on Sustainable Development" is devoted to research and innovative solutions that affect the modern world.

Topics cover all sections of the International Electronic Scientific and Practical Journal "WayScience", namely:

- public administration sciences;
- philosophical sciences;
- economic sciences;
- historical sciences;
- legal sciences;
- agricultural sciences;
- geographic sciences;
- pedagogical sciences;
- psychological sciences;
- sociological sciences;
- political sciences;
- philological sciences;
- technical sciences;
- medical sciences;
- chemical sciences;
- biological sciences;
- physical and mathematical sciences;
- other professional sciences.

ДО ПРОБЛЕМИ ЛІНГВІСТИЧНОЇ ОПТИМІЗАЦІЇ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У ЛОГІСТИЦІ

Думай А.В.

здобувач третього рівня вищої освіти спеціальності Філологія
Тернопільського національного педагогічного університету
імені Володимира Гнатюка
e-mail: andrii.dumai.25@gmail.com

Пежинська О.М.

кандидат філологічних наук
доцент кафедри романо-германської філології та професійної комунікації
e-mail: opezhynska@gmail.com

У сучасному глобалізованому світі логістика посідає провідне місце в економічній діяльності, оскільки від злагодженості логістичних процесів залежать оперативність, стабільність та конкурентні переваги компаній. Поряд із технічними та організаційними аспектами важливу роль у цій системі відіграє комунікаційний чинник – обмін інформацією між усіма учасниками ланцюга постачання. Будь-яке непорозуміння, мовна неточність чи семантична неоднозначність здатні спричинити фінансові втрати, затримки в доставці, помилки у документації або порушення контрактних зобов'язань.

Мовна точність у сфері логістики є не лише показником професійної компетенції, а й практичним інструментом управління ризиками. У процесі міжнародної взаємодії, де беруть участь представники різних культур і мовних систем, комунікативна неузгодженість може набувати системного характеру. Сучасні дослідження вказують, що до 20% логістичних помилок виникають саме через некоректну інтерпретацію мовних повідомлень, неточність перекладів або порушення термінологічної узгодженості.

Як зазначають дослідники, комунікаційні процеси в логістичній сфері мають низку специфічних рис, зазначено, що «особливість комунікацій в логістиці обумовлена різноманіттям видів логістичного бізнесу і логістичних бізнес-процесів, здійсненням їх у великій кількості різноманітних ділових зв'язків як усередині організації, так і в зовнішньому середовищі. Ця взаємодія з клієнтами, вирішення питань з навантаження/розвантаження товару, партнерами зі складування і зберігання вантажів, вирішення питань з митними службами, брокерами, державними органами для оформлення документації на ввезення і торгівлю товаром, а так само відносини на організаційно-управлінському рівні всередині самої компанії» [1, с.187]. Тому результативність логістичних процесів значною мірою визначається рівнем організації комунікацій у логістичній системі. Відтак питання налагодження інформаційних потоків і ефективного управління комунікацією набуває особливої важливості для логістичної сфери. Питання стилістики та лексики в бізнес-комунікації широко висвітлюються в сучасних наукових дослідженнях і публікаціях, а саме в роботах Б. Шкудларек, Д. Осленд, Р. Кларк, А. В. Павлик та багато інших.

Для ефективної взаємодії в професійному середовищі необхідно враховувати мовні аспекти комунікації, адже «розуміння та використання відповідного стилю та лексики в бізнес-комунікації допомагає підвищити професіоналізм, впливати на репутацію та успішно виконувати різноманітні завдання, такі як переговори, презентації, письмова кореспонденція та комунікація зі співробітниками, клієнтами та партнерами. Важливо вміти адаптувати свою мову до конкретної аудиторії, забезпечити зрозуміле і чітке мовлення, використовуючи при цьому професійні терміни, характерні для певної галузі» [2, с.80].

З огляду на це, тема лінгвістичної оптимізації комунікацій англійською мовою у логістиці є надзвичайно актуальною, оскільки поєднує прикладну лінгвістику, теорію комунікації та економічну ефективність. Вона орієнтована на вирішення реальних

практичних завдань – підвищення точності, швидкості та надійності інформаційних потоків у логістичних процесах шляхом лінгвістичного аналізу та розробки оптимізаційних стратегій.

Вирішення проблеми лінгвістичної оптимізації комунікаційних процесів у логістиці доцільно здійснювати шляхом підвищення точності, швидкості та надійності інформаційних потоків через аналіз мовних аспектів і розробку оптимізаційних стратегій, спрямованих на поліпшення логістичних процесів.

Проблема лінгвістичної оптимізації комунікаційних процесів у логістиці корелює з європейською тенденцією формування «*linguistic-aware management systems*» – управлінських моделей, які враховують мовний чинник у бізнес-процесах. У контексті цифровізації логістики та зростання ролі штучного інтелекту в комунікаційних системах, питання мовної точності набуває ще більшої ваги, адже автоматизовані платформи часто не враховують семантичних відтінків, притаманних природній мові.

Логістика є однією з найбільш комунікаційно залежних сфер сучасної економіки. Її основою виступає постійний обмін інформацією між усіма учасниками ланцюга постачання: постачальниками, транспортними компаніями, митними органами, клієнтами та внутрішніми підрозділами підприємств. Кожне повідомлення – від інструкції у внутрішній ERP-системі до міжнародної транспортної накладної – має бути максимально точним та однозначним.

Проблеми (суперечності) виникають у трьох вимірах:

- мовна неточність: використання багатозначних термінів, складних синтаксичних конструкцій або некоректних перекладів;
- міжкультурні бар'єри: відмінності у мовних нормах, стилях ділового спілкування та культурних кодах;
- технічні виклики: передача інформації через цифрові системи (CRM, ERP, митні бази даних), де обмеженість символів або шаблонів посилює ризик спотворення сенсу.

Однією зі складових оптимізації є впорядкування термінологічної системи логістики, яка динамічно розвивається та активно поповнюється новими термінологічними одиницями. Особливу роль тут відіграють аналітичні терміни-словосполучення, що набувають широкого поширення у науковому й професійному дискурсах. Їхнє систематичне дослідження дає змогу не лише уточнити зміст ключових понять, а й вибудувати чітку ієрархію категорій, необхідну для ефективної комунікації між фахівцями. Крім того, упорядкування таких термінів сприяє стандартизації галузевої термінології, полегшуючи процес навчання, професійної підготовки та інтеграції міжнародного досвіду в національний науковий простір.

Лінгвістична оптимізація комунікаційних процесів є системою мовних, термінологічних і стилістичних рішень, спрямованих на підвищення ефективності професійної комунікації шляхом забезпечення точності, однозначності, логічності та структурованості повідомлень. Вона передбачає раціональний добір мовних засобів, стандартизацію форматів ділового спілкування, усунення надмірності та двозначності, а також адаптацію інформації до потреб і компетентності адресата.

Розкриваючи природу мови та її роль у комунікації, варто зазначити, що «вивчення різноманітних лінгвістичних засобів, таких як фонетика, морфологія, синтаксис, лексикологія, стилістика, семантика та прагматика, дає змогу глибоко і вичерпно розглянути мовні аспекти. Ці галузі лінгвістики сприяють розумінню як внутрішньої структури мови, так і її функціональності в комунікативних процесах» [3, с.69].

Для остаточного вирішення проблеми потрібно здійснити низку заходів:

- Визначити роль мовної точності в логістичних процесах.
- Аналізувати мовні неточності та їх вплив на ефективність логістики.
- Розробити стратегії лінгвістичної оптимізації для покращення комунікацій.
- Вивчити впорядкування термінології в логістичній сфері.
- Оцінити застосування «*linguistic-aware management systems*» у логістиці.

Грунтовний аналіз дає можливість обґрунтувати вплив мовних чинників на якість і швидкість інформаційних потоків у логістиці, розробити ефективні стратегії оптимізації

комунікацій та сформувати підґрунтя для створення лінгвістично орієнтованих моделей управління комунікацією в логістичних системах.

Списки літератури:

1. Колосок В. М., Лазаревська Ю. А., МЕНЕДЖМЕНТ КОМУНІКАЦІЙ В ЛОГІСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ. [Theoretical and Practical Aspects of Economics and Intellectual Property 2018] с.186—189 URL: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1&Image_file_name=PDF/Траєів_2018_18_27.pdf (дата звернення 31.11.2025)
2. Гумовська І. М. Лексико-стилістичні особливості бізнес-комунікації. Наукові записки Національного університету «Острозька академія»: серія «Філологія». Острог : Вид-во НаУОА, 2023. Вип. 18(86). С. 79–82. URL: <https://journals.oa.edu.ua/Philology/article/view/3894/3542> (дата звернення 31.11.2025)
3. Головачук Н.І, Зінченко В.М., Письменна І.І., РОЛЬ ЛІНГВІСТИЧНИХ ЗАСОБІВ У ФОРМУВАННІ МОВНОЇ ПОЛІТИКИ В СУЧАСНОМУ СВІТІ Закарпатські філологічні студії, Випуск 33 Том 1, УДК 81.13(075.8):330 URL: <https://doi.org/10.32782/tps2663-4880/2024.33.1.11> (дата звернення 31.11.2025)

Волос С.В. УДОСКОНАЛЕННЯ ЕЛЕМЕНТІВ ТЕХНОЛОГІЇ ВИРОЩУВАННЯ СОЇ В УМОВАХ ЛІСОСТЕПУ ЗАХІДНОГО	101
Воронін Р.В., Білобородько О.І. ВИКОРИСТАННЯ ПАТТЕРНУ MVVM В MAUI ЗАСТОСУНКАХ	103
Ганчук М.М. ЕКОЛОГІЧНИЙ ПАСПОРТ АГРОЛАНДШАФТУ ЯК ІНСТРУМЕНТ МОНІТОРИНГУ ТА УПРАВЛІННЯ ЗЕМЕЛЬНИМИ РЕСУРСАМИ	106
Гачко Б.М. ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ GAP-АНАЛІЗУ ПРИ ОЦІНЦІ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА	109
Гирич О. СУЧАСНИЙ СТАН ЕНЕРГЕТИЧНОЇ БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ ТА ЄВРОПИ	111
Гончаренко А.М., Дятленко Н.М., Пасічник А.А. ПЕДАГОГІЧНЕ ПАРТНЕРСТВО У ДОСЛІДЖЕННЯХ ВІТЧИЗНЯНОЇ НАУКИ	113
Гордієнко М.Г., Власенко О.В. ВИКОРИСТАННЯ REDIS ДЛЯ ОБМЕЖЕННЯ ЧАСТОТИ АРІ-ЗАПИТІВ: АЛГОРИТМ КОВЗНОГО ВІКНА	116
Гордієнко М.Г., Власенко О.В. МОДЕЛЬ ВІРТУАЛЬНИХ АКТОРІВ ORLEANS FRAMEWORK: АРХІТЕКТУРНІ ПРИНЦИПИ РОБОТИ SILO-ВУЗЛІВ ТА ВІРТУАЛЬНИХ АКТОРІВ	118
Григорук Д.С. ІННОВАЦІЙНІ МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИМ БІЗНЕСОМ В УМОВАХ ПОСТКРИЗОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ	120
Гуранич С.П. ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ЕТАПІ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ ЛІКАРІВ-СТОМАТОЛОГІВ	122
Дембіцька Н. ПУБЛІЧНА СЛУЖБА ЯК ІНСТРУМЕНТ СЛУЖІННЯ СУСПІЛЬСТВУ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ	124
Дембіцька Н. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ Е-УРЯДУВАННЯ ТА АНАЛІЗ ПРІОРИТЕТНИХ НАПРЯМКІВ РОЗВИТКУ Е-УРЯДУВАННЯ	127
Дембіцька Н. АНТИКОРУПЦІЙНІ УПОВНОВАЖЕНІ В СІЛЬСЬКИХ ТА СЕЛИЩНИХ РАДАХ: ПРАВОВИЙ СТАТУС ТА ОСОБЛИВОСТІ	130
Демченко Д.Г. ДИВЕРСИФІКАЦІЯ РИЗИКІВ ПІДПРИЄМСТВА-СУБ'ЄКТА МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ	134
Джафарова А.Р., Наконечний Н.О. РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ КОЕФІЦІЄНТІВ ТЕРТЯ СТЕБЕЛ І НАСІННЯ КОНОПЛІ ТЕХНІЧНОЇ	138
Дивнич О.Д., Васькевич Е.В. ТЕНДЕНЦІЇ ВИРОБНИЦТВА ТА ЕКСПОРТУ СОНЯШНИКОВОЇ ОЛІЇ В УКРАЇНІ В УМОВАХ ТРАНСФОРМАЦІЇ СВІТОВОГО РИНКУ	142
Дивнич О.Д., Зливко А.С. ГЛОБАЛЬНІ ТЕНДЕНЦІЇ МІЖНАРОДНОЇ МІГРАЦІЇ У СУЧАСНОМУ СВІТІ	145
Думай А.В., Пежинська О.М. ДО ПРОБЛЕМИ ЛІНГВІСТИЧНОЇ ОПТИМІЗАЦІЇ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У ЛОГІСТИЦІ	148
Євламπίєв А.С. СУЧАСНІ ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В ІНФОРМАЦІЙНІЙ БЕЗПЕЦІ: ОПЕРАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ СПЕЦІАЛЬНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ОПЕРАЦІЙ ТА СТРАТЕГІЇ ПРОТИДІЇ ДЕЗІНФОРМАЦІЇ	151
Журавський М.В. ПРИНЦИПИ ВЕРХОВЕНСТВА ПРАВА: СУТНІСТЬ ТА ПРОБЛЕМИ РЕАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ	154
Задвернюк Г.П. ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ МАЛИХ МОДУЛЬНИХ РЕАКТОРІВ В УКРАЇНІ: ПЕРСПЕКТИВИ ТА РИЗИКИ	156
Іванова А.О., Пешук Л.В. ГЛОБАЛЬНІ ЗМІНИ СТИЛЮ ЖИТТЯ І ХАРЧУВАННЯ ЯК ДЕТЕРМІНАНТИ ЕПІДЕМІЇ ОЖИРІННЯ	158
Ігнатченко І.Г. АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ ІМПЛЕМЕНТАЦІЇ ЛЮДИНОЦЕНТРИЧНОГО ПІДХОДУ ДО ЦИФРОВОЇ БЕЗПЕКИ ДІТЕЙ В УКРАЇНІ	160