

## **SOCIAL WORKER'S SKILLS IN FINDING MUTUALLY ACCEPTABLE SOLUTIONS WITHOUT IMPOSING THEIR OWN POSITION**

**Abstract.** The article examines the essence of a social worker's ability to facilitate the search for mutually acceptable solutions in the process of professional interaction with clients. The psychological, ethical and communicative aspects of this ability are analyzed and its importance in ensuring the effectiveness of social work is defined. The pedagogical conditions for forming a tolerant, partnership-oriented position of the social worker without imposing personal views are substantiated.

**Keywords:** social worker, professional competence, communicative culture, mediation, mutually acceptable solution, empathy, neutrality.

**Problem statement.** Modern social realities in Ukraine require specialists in the social sphere to possess a high level of communicative culture, ethical maturity and professional flexibility. In their work, social workers often face situations in which they must help clients find a solution to a problem without imposing their own point of view. This skill is based on the principles of partnership, trust, respect for the client's autonomy and recognition of their right to make independent decisions. Therefore, developing the ability to facilitate the achievement of mutually acceptable decisions without exerting pressure is one of the key tasks in the professional training of social workers.

Issues of professional ethics and communication among social workers have been explored by I. Bekh, T. Semyhina, who emphasize the importance of developing empathy, neutrality and the ability to facilitate clients' decision-making processes [1; 5].

*The essence of the professional ability to facilitate the search for solutions.*

A social worker's ability to support the client in decision-making involves the capacity to:

- create an atmosphere of trust and respect;
- listen attentively and understand the client's needs;
- help the person recognize their own resources and the possible consequences of their choices;
- do not evaluate, impose judgments or ready-made solutions;
- facilitate dialogue between parties in a conflict situation.

This ability has a mediatory character, as the social worker acts as an intermediary who helps the parties independently find a way out of the situation [2].

*Ethical and psychological foundations.*

The foundation of non-intrusive support lies in the ethical principles of social work: respect for the client's dignity, the right to self-determination, responsibility, and the professional's neutrality. From a psychological perspective, this ability is associated with the development of empathy, tolerance, self-control, assertiveness and the ability to manage one's emotions. A social worker must be able to maintain a balance between professional influence and the client's freedom of choice [3].

*Components of the professional skill.*

The ability to facilitate the search for mutually acceptable solutions includes the following components:

1. *Cognitive* – knowledge of the principles of mediation, conflict psychology and active listening methods.
2. *Emotional-value* – a positive attitude toward the client and readiness to accept their position without judgment.
3. *Communicative-behavioral* – mastering techniques of facilitation, neutral paraphrasing and reflection of feelings.
4. *Reflective* – the ability to analyze one's own actions, avoiding manipulation or pressure [4].

*Formation of the specified ability in the educational process*

Effective formation of this skill among future social workers is ensured through:

- the use of role-playing games and empathy-listening training and the case study methods;
- analysis of ethical dilemmas and situations of moral choice;
- practice in organizations where a mediation approach is applied;
- systematic reflection on one's own professional experience.

*Conclusions.* A social worker's ability to facilitate the search for mutually acceptable solutions without imposing their own position is an important indicator of their professional competence, ethical maturity, and humanistic orientation. This ability is based on the principles of trust, partnership, empathy, and neutrality. Its development requires specially organized pedagogical work aimed at forming students' skills in non-violent communication, self-reflection, and mediation culture.

A promising direction for further research is the development of methodology for diagnosing the level of this ability among future social workers.

**References:**

1. Bekh I. Selected scientific works. Personality education. Selected scientific works: in 2 volumes: T.2 / Ivan Dmytrovych Bekh. Chernivtsi: Bukrek, 2015. 640 p. (Series "School of the Future").

2. Dahrendoerf, R. Der moderne soziale Konflikt. Essay zur Politik der Freiheit, 1992. Stuttgart: DVA, 325 s.

3. Dutkevych T. Conflictology with the basics of management psychology: Textbook. - Kyiv: Center for Educational Literature, 2005. 456 p.

4. Hnatyshyn Yu., Klishch H., Sas L. Mediation as a Conflict Resolution Technology. Медична освіта, 2023. №4. С. 79-84.

5. Semigina T. New global ethical principles of social work. <https://www.iasswaiets.org/wp-content/uploads/2019/03/Ukrainian-Global-SW-statement-of-Ethical-Principles.pdf> (дата звернення 29.10.25).

**Ольга Бойко,**  
здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти  
спеціальність 053 Психологія,  
Західноукраїнський національний університет

Науковий керівник: **Анатолій Фурман,**  
доктор психологічних наук, професор,  
професор кафедри психології та соціальної роботи,  
Західноукраїнський національний університет

## **ВИКОРИСТАННЯ ЗНАНЬ З ПРИКЛАДНОЇ ПСИХОЛОГІЇ ФАХІВЦЯМИ СОЦІОГУМАНІТАРНОЇ СФЕРИ**

**Постановка проблеми.** Соціальні працівники, педагоги, менеджери соціальних проектів, консультанти дедалі частіше стикаються з необхідністю розуміння психічних процесів, мотивації, міжособистісної комунікації та регуляції поведінки. Застосування прикладних психологічних знань дає змогу підвищити ефективність професійної діяльності, попереджувати конфлікти, забезпечувати підтримку різним категоріям населення, а також формувати здорове соціальне середовище. Водночас у практиці все ще спостерігається недостатній рівень інтеграції психологічних компетентностей, що актуалізує необхідність наукового дослідження механізмів, умов і шляхів їх упровадження у професійну діяльність фахівців соціогуманітарної сфери.

Мета статті – обґрунтування особливостей використання знань з прикладної психології фахівцями соціогуманітарної сфери.

**Виклад основного матеріалу.** Необхідність використання знань з прикладної психології фахівцями соціогуманітарної сфери зумовлена тим, що їх професійна діяльність безпосередньо пов’язана з взаємодією з людьми, розумінням їхніх потреб, поведінки, емоційних станів та соціальної динаміки. У сучасних умовах зростання соціальних викликів, психологічної вразливості населення, ускладнення міжособистісних відносин застосування психологічних підходів стає ключем до ефективного вирішення професійних завдань. Знання з прикладної психології дають змогу фахівцям аналізувати соціальні явища, попереджувати конфлікти, створювати