

навчальний посібник / Івашев Є. В., Сахно О. В., Грядуща В. В., Денисова А. В., Лукіянчук А. М., Удовик С. І. Біла Церква : БІНПО, 2021. 258 с.

4. Шостак Ігор Олександрович, Ніколенко Ксенія Вікторівна, Петровська Катерина Володимирівна. Розвиток цифрової грамотності здобувачів вищої освіти в Україні як відповідь на воєнні виклики. *Вісник науки та освіти*, 2022. № 1(1). С. 1–13.

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ВОЛОНТЕРСЬКИМИ ПРОГРАМАМИ

Неживий Віктор Євгенович

здобувач третього рівня вищої освіти, спеціальність Освітні, педагогічні науки
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
neghuvujV@gmail.com

Цифрові технології фундаментально трансформували управління волонтерськими програмами, перетворивши його з дрібних, спрямованих на документування процесів у стратегічне, масштабоване та залучене управління людськими ресурсами. Організації, які впроваджують комплексні цифрові рішення, спостерігають збільшення кількості волонтерів.

Важливим у цифровому управлінні волонтерськими програмами є спеціалізоване програмне забезпечення для управління волонтерами. Ця платформа пропонує комплексні рішення для всього циклу залучення волонтерів. Bloomerang Volunteer, Better Impact, Volgistics, Rosterfy, POINT та VolunteerMark пропонують унікальний набір можливостей, оптимізованих для різних типів організацій [2].

Bloomerang Volunteer надає свою інтеграцію із системами управління взаємовідносинами з донорами (CRM), що дозволяє мати єдину базу даних для всіх прихильників. Better Impact пропонує рішення на рівні управління, яке обслуговує понад 25 000 організацій і мільйон волонтерів по всьому світу. Rosterfy, яка використовує понад 8 мільйонів волонтерів і персоналу в глобальному масштабі, пропонує гейміфіковану систему визнання та оптимізовані процеси адаптації. POINT забезпечує безкоштовну платформу для неприбуткових осіб з необмеженим числом профілів волонтерів та адміністраторів, підвищуючи доступність для меншої кількості організацій.

Zoom, Skype і WhatsApp забезпечують синхронну та асинхронну комунікацію, яка дозволяє регулярне оновлення, віртуальні зустрічі та командну роботу. Slack, Microsoft Teams і Trello полегшують координацію робочих процесів, спільне використання документів і моніторинг прогресу в реальному часі.

Аналіз даних волонтерів став критичною складовою сучасного управління волонтерськими програмами. Google Sheets, Airtable і Salesforce дозволяють організувати зберігання та аналіз даних про волонтерів. Платформи VMS такі як POINT автоматично формують статистичні звіти з детальної діяльності волонтерів: кількість волонтерів, коефіцієнт утримання, участь та задоволення волонтерів.

Важливими є також платформи онлайн-навчання та підготовки волонтерів. Moodle, Coursera та Khan Academy пропонують масштабовані умови навчання,

інтегровані в системи управління волонтерами. Деякі розширені платформи залучають реальні сценарії віртуальності, керовані штучним інтелектом, які можуть допомогти волонтерам.

У процесі обробки даних волонтерів безпека є першочерговою. Volgistics використовує високий рівень безпеки з безпечним центром обробки даних для волонтерів.

Комунікація залишається критичною для волонтерів. Сучасні платформи передбачають персоналізоване повідомлення електронною поштою та SMS. Деякі системи виконують обробку природної мови. Голосові асистенти на основі штучного інтелекту можуть робити нагадування перед розпланованими змінами, а чат-боти дають миттєві відповіді на запитання волонтерів про перебіг змін, політику організації та деталі проекту. Платформи VMS можуть відстежувати участь волонтерів та перевірку інформації. POINT та подібні платформи автоматично створюють статистичні звіти про вплив волонтерів, які можуть бути експортовані для грантових заявок та звітів.

Штучний інтелект революціонізує управління волонтерськими програмами [1]. Він аналізує навички, інтереси, доступність і навіть риси особистості волонтерів. Ці системи навчаються на історичних даних про успішні практики волонтерів.

Успішне впровадження цифрових технологій для управління волонтерськими програмами потребує стратегічного планування (рис. 1):

Організації повинні чітко розробити програму, яка викликає управління волонтерськими програмами, яка технологія могла б отримати впровадження, і встановити конкретні вимірювальні цілі.

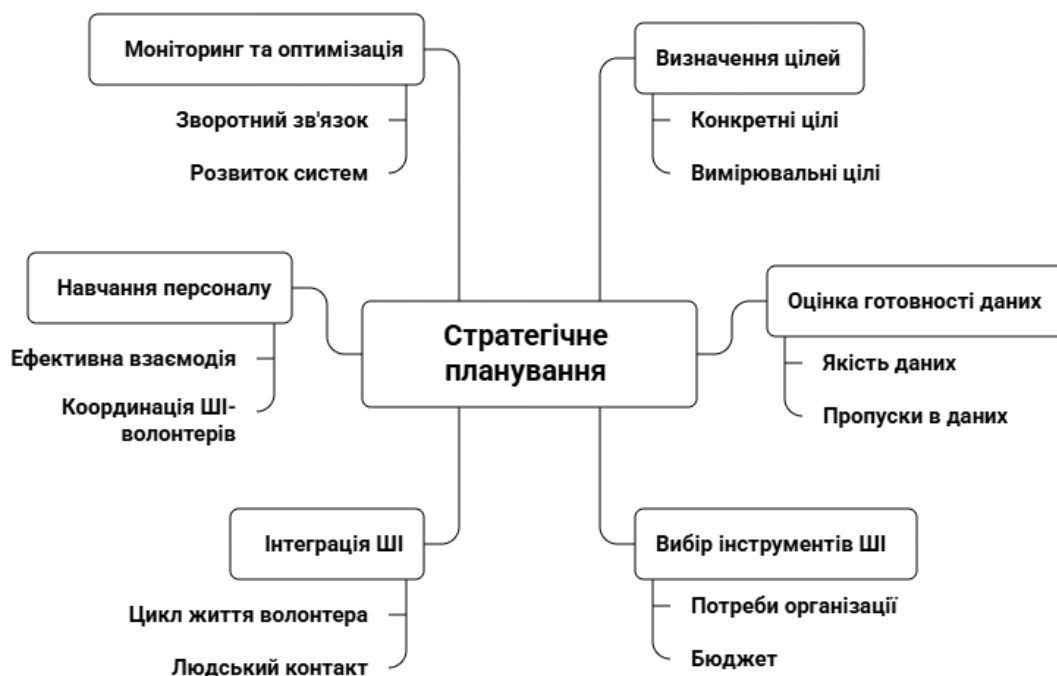


Рис. 1. Стратегічне планування впровадження цифрових технологій у волонтерські програми

Перед початком впровадження системи, організації повинні оцінити якість своїх поточних даних про волонтерів. Вибір правильних інструментів залежить від конкретних потреб організації, волонтерської бази та наявного бюджету.

Технології штучного інтелекту повинні бути вбудовані в весь цикл життя волонтера, але зі збереженням людських ресурсів, які посилюють культуру і цінності організації. Організації не потрібно автоматизувати все – людський контакт залишається суттєвим для успішних волонтерських програм.

Список використаних джерел

1. Генсерук, Г. Р., Василенко, О. А., & Генсерук, В. А. (2024). Технології штучного інтелекту у професійному розвитку фахівців. Перспективи та інновації науки, (12), 201-211.
2. 18 Volunteer Management Software Tools to Boost Engagement. URL: <https://kindful.com/nonprofit-glossary/volunteer-management-software-for-nonprofits/>. (дата звернення: 26.10.2025).

РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ІГОР, СТВОРЕНИХ ЗА ДОПОМОГОЮ ШІ В CANVA, НА УРОКАХ ІНФОРМАТИКИ

Перун Галина Михайлівна

кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри диференціальних рівнянь
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
g.perun@chnu.edu.ua

Равнишин Евеліна Андріївна

здобувач другого рівня вищої освіти, спеціальність Середня освіта (Інформатика)
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
ravnyshyn.evelina@chnu.edu.ua

Сучасні діти звикли до швидкого темпу сприйняття інформації, скролінгу соціальних мереж, частих змін зображень та видів діяльності. Їм складно тривалий час концентрувати увагу під час традиційних форм подачі навчального матеріалу. У такій ситуації, для підвищення мотивації учнів можна впроваджувати ігрові технології у навчальний процес. Проте, більшість учителів не є компетентними в самостійному створенні навчальних ігор, або навіть не пробують їх створювати, бо вважають, що це складно і займає багато часу. За таких умов, використання інструментів штучного інтелекту, зокрема в онлайн-сервісі Canva, відкриває нові можливості для створення інтерактивних навчальних ігор. Такі ігри можуть зробити уроки цікавішими та динамічнішими.

Для розв'язання поставленої проблеми розглянемо теоретичні аспекти ігрових технологій. Ігрові технології – сукупність методів та прийомів, які передбачають засвоєння навчального матеріалу, взаємодію учителя та учня за допомогою гри, спрямованої на досягнення запланованого освітнього результату. Ігрова технологія реалізується через різні види ігрової діяльності, зокрема дидактичну гру. Вона є провідним методом, а її метою є подати новий матеріал та закріпити знання у формі гри. Наведемо класифікацію дидактичних ігор за групами: